



# JUDEȚUL ARAD

**BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ "A. D. XENOPOL"**

Str. Gh. Popa de Teiuș nr. 2 – 4, 310022, Arad,  
C.P. 181

Tel/fax: +(4)0257-256510; Tel: +(4)0257-270725;

E-mail: [director@bibliotecaarad.ro](mailto:director@bibliotecaarad.ro)

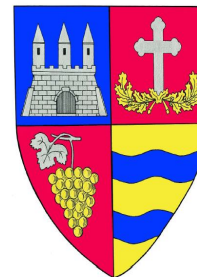
[secretariat@bibliotecaarad.ro](mailto:secretariat@bibliotecaarad.ro)

[www.bibliotecaarad.ro](http://www.bibliotecaarad.ro)

Cont: RO77TREZ02124670220XXXXX

Trezoreria Municipiului Arad

C. F: 3678300; Reg. Com.: 1/50635/04



## RAPORT DE ACTIVITATE AL BIBLIOTECII JUDEȚENE „A.D. XENOPOL” ARAD 2010

### I. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII JUDEȚENE „A.D.XENOPOL” ARAD ÎN ANUL 2010

#### **A) MISIUNEA BIBLIOTECII:**

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad este o instituție de cultură integrată în sistemul național de biblioteci publice, a cărei misiune și obiective sunt orientate pentru a servi interesele de informare, educație permanentă, studiu, dezvoltarea personalității, lectură și recreere exprimate de membrii comunității municipiului și județului Arad.

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Arad, care îi asigură resursele financiare necesare bunei funcționări.

Biblioteca oferă utilizatorilor acces liber, nelimitat și în mod nediscriminatoriu la colecțiile proprii de documente și la bazele de date deținute.

În calitate de instituție de cultură de tip enciclopedic, de parte integrantă din sistemul informațional, Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” își îndeplinește misiunea care și-a asumat-o față de comunitatea utilizatorilor arădeni prin următoarele atribuții:

- constituie, organizează, dezvoltă, conservă și pune la dispoziția utilizatorilor colecții de tip enciclopedic din toate categoriile de documente de bibliotecă, în mod corespunzător dimensiunii și structurii socio-profesională a populației județului Arad;

- asigură servicii pentru lectură, informare, studiu, documentare, recreere, la sediul central și la filialele din cartierele municipiului;
- organizează instrumente de comunicare a colecțiilor în sistem tradițional și informatizat și îndrumă utilizatorii în folosirea acestor surse de informare, documentare și orientare în sistemul de servicii oferite de bibliotecă;
- oferă servicii de informare bibliografică și documentară;
- facilitează, în funcție de posibilități, accesul utilizatorilor la alte baze de date sau documente de bibliotecă prin schimb interbibliotecar și alte servicii la distanță;
- organizează și colaborează la programe de diversificare și modernizare a serviciilor de bibliotecă;
- organizează valorificarea colecțiilor de documente specifice prin animație culturală;
- elaborează documente pentru cunoașterea bibliografiei locale, a patrimoniului cultural local;
- crează și editează produse culturale necesare educației permanente a membrilor comunității;
- coordonează metodologic bibliotecile publice comunale și orășenești de pe raza județului Arad, prin acțiuni specifice de îndrumare profesională, prin proiecte și programe, asigură aplicarea unitară a normelor biblioteconomice și a legislației în domeniu;
- inițiază, organizează și desfășoară proiecte și programe în parteneriat cultural-educational cu instituții sau autorități de profil din județ, din țară sau din străinătate;
- conservă, inițiază activități de studiere și pune în valoare prin activități culturale specifice valorile de patrimoniu pe care le deține în cadrul secției *COLECȚII SPECIALE*;
- organizează dezvoltarea și conservarea colecțiilor de tipărituri locale în temeiul Legii Depozitului Legal.

## **B) OBIECTIVE SPECIFICE ȘI DIRECȚII DE ACȚIUNE**

În anul 2010 Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad și-a asumat prin *PLANUL GENERAL DE ACTIVITATE AL BIBLIOTECII*, următoarele obiective:

- Creșterea calității managementului instituțional;
- Consolidarea rolului bibliotecii județene ca instituție de cultură și educație importantă a comunității arădene;
- Modernizarea și optimizarea serviciilor către utilizatori;
- Diversificarea ofertei culturale, informaționale și educaționale;
- Cooperarea cu toate instituțiile culturale arădene, precum și inițierea și derularea de proiecte culturale cu parteneriat din țară și din străinătate;
- Accelerarea procesului de automatizare a gestiunii și serviciilor bibliotecii, precum și a procesului de digitizare a documentelor de bibliotecă;
- Reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor personalului, consecință a reducerii de personal;
- O mai bună vizibilitate internă și externă a bibliotecii.

**Creșterea calității managementului instituțional** s-a concretizat prin următoarele activități:

- Preocupări pentru ridicarea calității serviciilor și produselor culturale oferite de bibliotecă;
- Evaluarea activității personalului prin indicatori de performanță conform standardelor de bibliotecă;
- Perfecționarea personalului prin participarea la cursurile de specializare organizate de *Asociația Bibliotecarilor*, de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură* de pe lângă *Ministerul Culturii și Cultelor* precum și de către *IREX București*. Profitând de faptul că în bibliotecă există două persoane atestate ca traineri IT, formate în cadrul programului *Biblionet* de către *IREX București*, avem în vedere organizarea de cursuri de perfecționare în IT pentru personalul bibliotecii, pentru bibliotecarii din județ și pentru utilizatorii bibliotecii.

**Consolidarea rolului Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad** ca instituție de cultură și educație importantă a comunității arădene s-a realizat prin achiziționarea de noi unități de bibliotecă care să asigure continuitatea colecțiilor existente, să păstreze caracterul enciclopedic al bibliotecii, să mențină un echilibru între cererea utilizatorilor și oferta instituției, să fie respectat criteriul valoric și al actualității informației. Completarea colecțiilor s-a făcut pe principiul realizării unui echilibru între reducerea resurselor financiare din 2010 și satisfacerea nevoilor esențiale de lectură ale celor mai multe categorii socio-profesionale de utilizatori.

Totodată Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” își propune, și pe viitor, consolidarea rolului său ca pol cultural în rândul comunității deservite și printr-o cât mai bună vizibilitate a programelor/proiectelor desfășurate sub coordonarea ei, prin:

- comunicate, conferințe, interviuri și știri de presă redactate înaintea și despre fiecare eveniment și manifestare;
- știri și reportaje la televiziunile locale;
- pliante de promovare a acțiunilor culturale ale instituției;
- caiete -program de expoziție;
- schimb interbibliotecar cu toate lucrările editate de bibliotecă ;
- întreținerea constantă a site-ului instituției: [www.bibliotecaarad.ro](http://www.bibliotecaarad.ro);
- afișe, benere, anunțuri, fluturași și altele cu ocazia celor mai importante acțiuni ale bibliotecii;
- promovarea imaginii bibliotecii prin acțiunile comune din școli, la care biblioteca este organizator, partener sau invitat;
- editarea publicațiilor unor lucrări de specialitate.

**Modernizarea și optimizarea serviciilor către utilizatori** s-a realizat prin dotarea cu calculatoare noi, legate la softul integrat de bibliotecă Tinread, a secțiilor de relații cu publicul utilizator. A fost extins timpul de acces la internet pentru utilizatorii abonați ai bibliotecii precum și numărul de posturi la dispoziția acestora. Astfel, la cele 16 posturi existente la sediu și filialele „A.Vlaicu” și „Aradul Nou” au fost puse la dispoziția cititorilor încă 3 posturi la *filiala „Micalaca”*.

Totodată, site-ul bibliotecii a fost refăcut - disponibil cu o nouă interfață, noi funcționalități, adaptat noilor tehnologii. Odată cu acestea, utilizatorul poate să își facă un cont personalizat, prin intermediul căruia va putea lăsa impresii asupra acțiunilor ce au avut loc. Noul site oferă posibilitatea accesării on-line a bibliotecii (care cuprinde toate cărțile disponibile spre împrumut), se pot afla informații legate despre periodicele pe care le deținem, de programul de funcționare al

instituției, despre evenimentele care au fost și care vor avea loc în bibliotecă precum și despre filiale de care dispunem.

**Diversificarea ofertei culturale, informaționale și educaționale** s-a făcut, printre altele și prin achiziționarea a încă 50 de titluri de cărți în format DAISY, în beneficiul persoanelor cu deficiențe de vedere care pot beneficia de acest serviciu implementat în anul 2009.

A crescut numărul de posturi de lucru internet pentru public odată cu deschiderea de centru internet la *filiala „Micalaca”*.

#### **Tipărituri:**

**„OPT POVEȘTI POPULARE EUROPENE”** – editată de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad, lucrarea reprezintă finalizarea proiectului cultural european ANIMALITER la care instituția a fost partener în perioada 2007-2009.

#### ***Cooperarea cu toate instituțiile culturale arădene, precum și inițierea și derularea de proiecte culturale cu parteneriat din țară și din străinătate.***

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” a continuat și în anul 2010 colaborarea fructuoasă cu următoarele instituții și organizații culturale arădene:

- ✓ **Complexul Muzeal Arad**, la expoziții bianuale de carte rară;
- ✓ **Filarmonica de Stat** - expoziții de documente muzicale din fondul bibliotecii pentru programul *“Partituri în expoziție”*;
- ✓ **Teatrul Clasic “Ioan Slavici” și Teatrul de Marionete**, pentru programul *Personalități arădene*;
- ✓ **Universitățile „Aurel Vlaicu” și „Vasile Goldiș”, Inspectoratul Școlar al Județului Arad**, pentru programele *Personalități arădene, Noutăți editoriale* (lansări de carte);
- ✓ **Uniunea Artiștilor Plastici din România - filiala Arad, Facultatea de Arte vizuale - Timișoara, Liceul de artă**, în proiectul european: ET LETTERA și în programul *Personalități arădene*;
- ✓ **Uniunea Scriitorilor din România**, filiala Arad, pentru programele: *Maratonul lecturii, Luna plină de carte, Personalități arădene, Noutăți editoriale* (lansări de carte) ;
- ✓ **Casa de Cultură a Municipiului Arad**, la editarea periodicului de informare culturală arădenă AVANCRONICA;
- ✓ **Centrul Cultural Județean**, la editarea periodicului de informare culturală MONITORUL CULTURAL;
- ✓ **Consiliul Județean**, la editarea periodicului INFO JUDEȚEAN, precum și pentru programul *Cetatea Culturală a Județului Arad*;
- ✓ **Școala Populară de Artă**, în realizarea unor expoziții temporare;
- ✓ **Palatul copiilor**, pentru realizarea unor simpozioane și expoziții temporare;
- ✓ **Editurile arădene**, la realizarea lucrării bienale *Contribuții la bibliografia locală arădeană, Apariții editoriale*;
- ✓ **Instituțiile de învățământ primar**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice (de exemplu: *Animale preferate, Țsta sunt eu!, Grădinița mea, Ce mi-a plăcut mie dintr-o poveste, Mama mea, tatăl meu*);
- ✓ **Instituțiile de învățământ gimnazial**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice, de exemplu: *Audiție/ lectură / discuții (Evocări / portrete scriitori, Întâlniri cu scriitorii, O zi la bibliotecă, Să citim o poveste, Se deapănă povești); Atelier creație/concursuri/ (Unirea - visul de veacuri al românilor, Mai aproape de Eminescu, În amintirea lui Creangă, În raza gândului etern, Ghid în județul meu); Expoziții copii- holul bibliotecii (Cel mai frumos măștișor, Gânduri pentru mama mea, Culoarele diferite alcătuiesc lumea, E primăvară iar!, Fantezii pascale)*;

- ✓ **Instituțiile de învățământ preuniversitar**, pentru diferite proiecte/programe specifice (de exemplu: *Personalități arădene, Limba română fără frontiere, Cetatea Culturală a județului Arad, Ziua Xenopol. Ziua bibliotecii tale, Dulcea mea doamnă, Maratonul lecturii. Luna plină de carte, Ziua Europei, Ziua adolescentului, Gala cititorului statornic*);
- ✓ **Instituțiile de învățământ și bibliotecile din județ**, pentru diferite programe / proiecte (*Cetatea Culturală a județului, Poveștile din ochii copiilor, Se deapănă povești*).

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” a organizat la Bata, în perioada 24 august – 2 septembrie 2010, cea de-a doua ediție a Taberei de ilustrație de carte Animaliter. Tabăra de creație s-a adresat cu precădere tinerilor din învățământul artistic superior, cu vârste cuprinse între 18 și 22 ani. Obiectivul taberei a fost promovarea profesiei de ilustrator de carte în rândul tinerilor precum și susținerea tinerilor artiști în cultivarea aptitudinilor specifice acestui domeniu de activitate. Tabăra s-a desfășurat într-un mediu multicultural, reunind participanți din mai multe țări europene, permițând astfel schimburile de idei, impresii, păreri între artiști de naționalități diferite.

Tinerii artiști au realizat câte opt ilustrații pe tema „*Animale vorbitoare în literatura populară europeană*”, la final acestea fiind reunite în expoziția de ilustrații de carte „Animaliter” ediția 2010 la Secția de Artă a Complexului Muzeal Arad.

În perioada 19-20 septembrie 2010 Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” cu sprijinul Consiliului Județean Arad a organizat cea de-a III-a ediție a Simpozionului Bial Național cu Participare Internațională „*Momente din Istoria Lecturii Publice*”. Lucrările simpozionului s-au desfășurat pe parcursul unei zile și au fost structurate pe trei secțiuni. Au fost prezentate lucrări de specialitate de către reprezentanți ai 11 biblioteci din țară precum și din Csongrád și Békéscsaba, Ungaria. Au fost prezenți și numeroși bibliotecari din județ, unul din obiectivele manifestării fiind acela al perfecționării personalului care activează în acest domeniu.

În cadrul cooperării și schimbului de experiență cu celelalte biblioteci, Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol”, reprezentată de directorul Florin Didilescu, de bibliotecarul metodist Nicolae Nicoară-Horia și de istoricul Dan Demșea, a participat, în luna octombrie, la Sibiu la dezvelirea plăcii omagiale dedicate lui Atanasie Marian Marienescu. Figură importantă a culturii transilvănene a secolului al XIX-lea, folcloristul s-a născut în anul 1830 la Lipova, județul Arad, și și-a petrecut ultimii 15 ani din viață (1900-1915) într-un imobil situat pe strada Tipografilor nr.22. La Sibiu, dezvelirea plăcii omagiale s-a făcut în prezența directorului Bibliotecii Județene Astra, domnul Onuc Nemeș-Vintilă, a strănepotei academicianului Marienescu, doamna Melania Petrișor și a altor personalități locale.

Trebuie menționat și proiectul european **ET LETTERA - “Drawing words and writing pictures”** – în cadrul programului european Cultura 2007- 2013, la care *Biblioteca Județeană “A.D. Xenopol”* este parte, cu statut de coorganizator, din primăvara anului 2010 (alături de municipalități și instituții de cultură din: Strasbourg, Barcelona, Varșovia, Brno, Debrecen). Tema proiectului european este valorificarea artistică a caligrafiei și se va desfășura pe parcursul a doi ani, 2010 – 2012.

#### ***Accelerarea procesului de automatizare a gestiunii și serviciilor bibliotecii, precum și a procesului de digitizare a documentelor de bibliotecă***

Programul *Digitizarea documentelor de bibliotecă* presupune trecerea în format digital a patrimoniului bibliotecii în funcție de o listă de priorități dar și de posibilitatea de a dota instituția cu instrumente specializate care să asigure o procesare corectă și eficientă a documentelor.

Urmează ca în anul 2011 să se realizeze *Actualizarea sistemului integrat de bibliotecă* – în raport cu posibilitățile financiare. Aceasta constă în alegerea și implementarea unui sistem integrat de bibliotecă în funcție de specificul bibliotecii noastre (număr de u.b.-uri, număr de beneficiari, număr de personal, posibilități financiare).

#### ***Reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor personalului***

S-a urmărit diminuarea consecințelor reducerilor de personal (atât a celor administrative cât și a celor naturale) la nivelul satisfacerii așteptărilor utilizatorilor de bibliotecă.

Regulamentul de ordine interioară a bibliotecii a fost actualizat ultima oară la începutul lunii septembrie 2010, când, din cauza lipsei acute de personal, a fost modificat orarul bibliotecii, astfel încât serviciile de relații cu publicul funcționează de luni până vineri de la ora 10 la 18.

Cu aceeași ocazie și din aceleași motive a fost introdusă în fișa postului fiecărui angajat responsabilitatea de a asigura paza instituției pe timpul zilei, în alternanță cu personalul Complexului Muzeal Arad.

#### ***O mai bună vizibilitate internă și externă a bibliotecii***

Aceasta s-a realizat prin susținerea principalelor proiecte naționale și internaționale ale bibliotecii și prin îmbunătățirea comunicării (mass media și site-ul bibliotecii) și a activității de PR.

Dintre acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea comunicării și activității de PR putem aminti:

- promovarea activității bibliotecii pe site-ul instituției;
- intensificarea prezenței instituției în spațiul virtual prin integrarea în noile tendințe de comunicare socio-culturale;
- menținerea unei legături constante dintre *Serviciul Marketing, Imagine și Animație Culturală* și mass-media locală și regională;
- promovarea în cadrul unor organizații nonguvernamentale specializate, a fondului de carte și a materialului audio – vizual destinat unor categorii de persoane cu diferite deficiențe (exemplu: Cartea Daisy, materiale pentru persoanele cu deficiență vizuală);
- continuarea procesului de promovare a colecțiilor precum și a activității filialelor din cartiere prin: afișe, programe, fluturași etc.
- continuarea și dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanți ai autorităților locale din județ în cadrul programului *Cetatea culturală a Județului Arad*;
- continuarea și dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanți ai autorităților locale din Municipiul Arad.

## **II. INDICI DE PERFORMANȚĂ – DATE STATISTICE COMPARATIVE**

Bibliotecile românești folosesc un sistem de indicatori de performanță pentru activitățile biblioteconomice împărțit în patru clase, după cum urmează:

- 1) *Indicatori de performanță operaționali;*
- 2) *Indicatori de eficacitate;*
- 3) *Indicatori de eficiență economică;*
- 4) *Indicatori de impact.*

**Indicatorii de performanță** obținuți de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad în 2010 se prezintă astfel:

- **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALI:**

Raport număr de angajați în bibliotecă per număr de utilizatori:

1. Număr utilizatori per total angajați bibliotecă:  $\frac{21.592 \text{ total utilizatori}}{36 \text{ total angajați}} = 599,78$
2. Număr utilizatori activi per total angajați bibliotecă :  $\frac{7.901 \text{ utilizatori activi}}{36 \text{ total angajați}} = 219,47$
3. Număr total angajați per 1.000 de locuitori: 0,22 angajați/1 000 locuitori

Raport personal de specialitate din bibliotecă per număr de utilizatori:

4.  $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total utilizatori}} := \frac{32 \text{ personal de specialitate}}{21.592 \text{ total utilizatori}} = 0,001$  bibliotecari/utilizator
5.  $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total utilizatori activi}} := \frac{32 \text{ personal de specialitate}}{7.901 \text{ total utilizatori activi}} = 0,004$  bibliotecari/utilizator activ
6.  $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total vizite bibliotecă}} := \frac{32 \text{ personal de specialitate}}{230.655 \text{ vizite}} = 0,0001$  bibliotecari/vizită
7. Total personal de specialitate per 1 000 de locuitori: 0,19 bibliotecari/ 1 000 locuitori

Indicatori de productivitate pentru alte servicii oferite de bibliotecă:

1. Rezervări titluri: 3.763;
2. Cereri de informații: 25.955
3. Referințe și bibliografii oferite: 8.550
4. Documente copiate pe hârtie (nr. pagini): 23.048 .

Indici de productivitate privind prelucrarea informatizată a documentelor:

1. *Indice de catalogare și indexare per zi lucrătoare:*

$$\frac{\text{Total unități catalogate 2010}}{\text{Total zile lucrate} * 3 \text{ bibliotecari}} = \frac{9.926}{632 \text{ zile}} = 16 \text{ unități catalogate/zi/ lucrător}$$

2. *Timp mediu alocat catalogării și indexării unei unități de bibliotecă: 26 minute.*

| Date statistice   | 2009    | 2010    |
|---|---------|---------|
| Număr total de computere  | 51      | 54      |
| Total înregistrări în regim automatizat din total fond deținut de bibliotecă  | 264.719 | 274.992 |
| Total documente prelucrate în regim automatizat                               | 15.983  | 10.273  |
| % de înregistrări în regim automatizat din total fond documente de bibliotecă | 54,44%  | 55,42%  |

Tabel 1. – Activitatea de catalogare și indexare retrospectivă și curentă

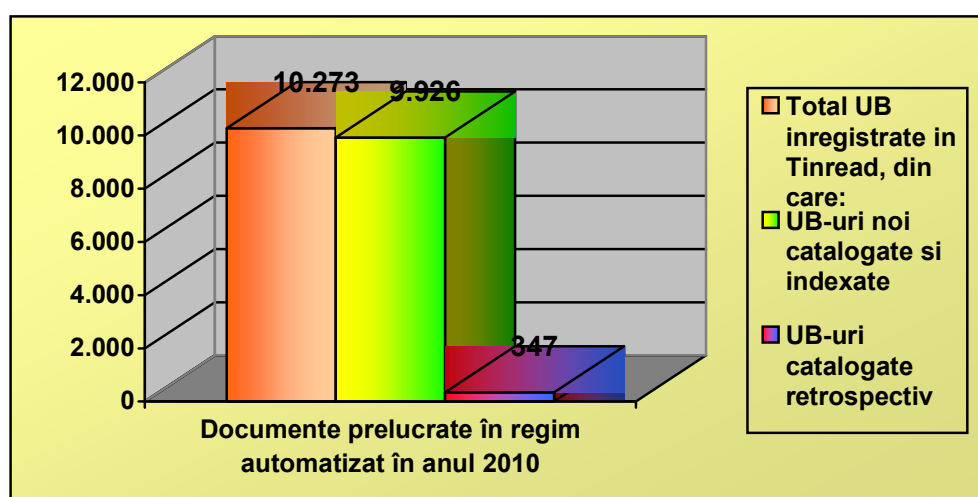


Figura nr.1 – Prelucrarea curentă și retrospectivă a documentelor de bibliotecă

• **INDICATORI DE EFICACITATE:**

Dezvoltarea și comunicarea colecțiilor, frecvența la bibliotecă:

1. *% Indicele de circulație a documentelor din fondul bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total fond de documente}}{\text{Total documente consultate}} = \frac{496.164}{295.460} = 59,55\% \text{ din fond}$$



2. *Indicele de înzestrare a bibliotecii cu documente specifice:*

$$\frac{\text{Total fond carte bibliotecă}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{496.164}{166.237} = 2,98 \text{ volume / locuitor}$$

3. *Documente achiziționate la 1.000 locuitori:* (conform Legii 334/02 republicată este de 50 vol./1.000 locuitori)

$$\frac{\text{Documente achiziționate} * 1.000}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{9.926 * 1.000}{166.237} = 59,71 \text{ UB / 1000 /locuitori}$$

4. *Indicele de înnoire a fondului de documente specifice:*

$$\frac{\text{Total fond bibliotecă}}{\text{Total intrări UB a.c.}} = \frac{496.164}{9.926} = 49,98 \text{ ani}$$

5. *% documente ieșite din total fond:*

$$\frac{\text{Total fond UB bibliotecă}}{\text{Total documente ieșite}} = \frac{496.164}{36} = 0,007\% \text{ din fond total}$$

6. *% indice de accesibilitate al documentelor adăugate fondului existent:*

$$\frac{\text{Total UB intrate 2010}}{\text{Total UB acces liber la raft}} = \frac{9.926}{7.917} = 79,76 \%$$

7. *Indicele de lectură a populației:*

$$\frac{\text{Total documente de bibliotecă consultate}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{295.460}{166.237} = 1,78 \text{ volume/locuitor}$$

8. *Indicele de lectură al utilizatorilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total documente consultate}}{\text{Total utilizatori înscriși}} = \frac{295.460}{21.592} = 13,68 \text{ volume consultate / utilizator}$$

9. *% Indice de cuprindere la lectură:*

$$\frac{\text{Total utilizatori înscriși} * 100}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{21.592 * 100}{166.237} = 12,99 \% \text{ din total populație}$$

10. *Indice de frecvență a bibliotecii / an:*

$$\frac{\text{Total frecvență pe an}}{\text{Total utilizatori înscriși}} = \frac{230.655}{21.592} = 10,68 \text{ vizite / beneficiar servicii bibliotecă}$$

11. *Indicele mediu de frecvență / an:*

$$\frac{\text{Total frecvență pe an}}{\text{Numărul de zile lucrătoare}} = \frac{230.655}{252} = 915 \text{ vizite servicii bibliotecă / zi}$$

| Date statistice   | 2009                           | 2010                           |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Total colecții  | 484.908                        | 496.164                        |
| Documente achiziționate (finanțare și donații)  | 12.021                         | 9.926                          |
| Titluri noi achiziționate   | 6.569                          | 5.229                          |
| UB în acces liber la raft din documentele achiziționate                               | 9.076                          | 7.917                          |
| % în acces liber la raft din total documente achiziționate                            | 75 %                           | 79 %                           |
| Total utilizatori înscrși la bibliotecă ( statistici pentru cinci ani conform PROBIB) | 21.034<br>(pt. anii 2005/2009) | 21.592<br>(pt. anii 2006/2010) |
| Utilizatori activi (noi înscrși și cei care și-au vizat abonamentul pe anul 2009)     | 6.259                          | 7.901                          |
| Tranzacții de împrumut  | 286.929                        | 295.460                        |
| Total vizite la bibliotecă  | 202.334                        | 230.655                        |

Tabel 2. – Activitatea serviciilor Bibliotecii „A.D.Xenopol” Arad

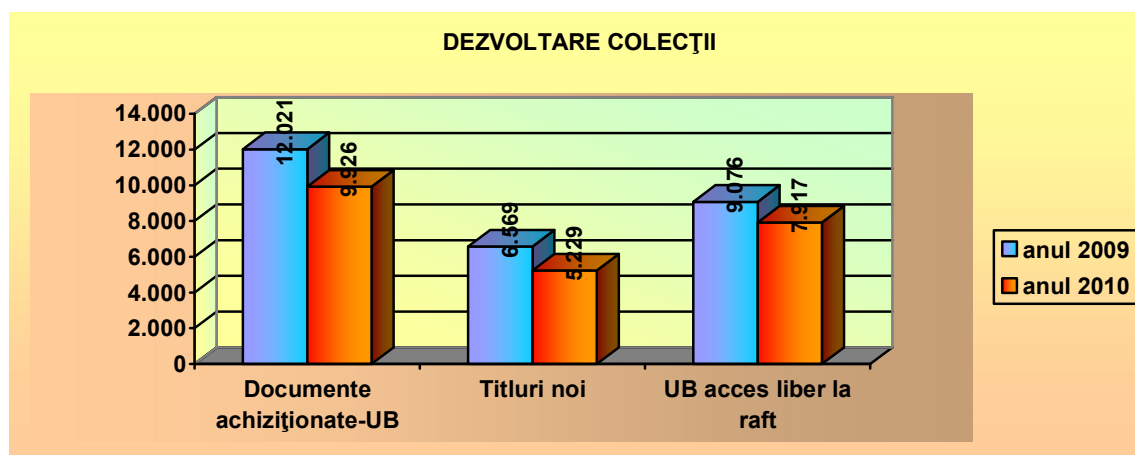


Figura nr.2 – Raport comparativ privind achiziția de noi documente de bibliotecă

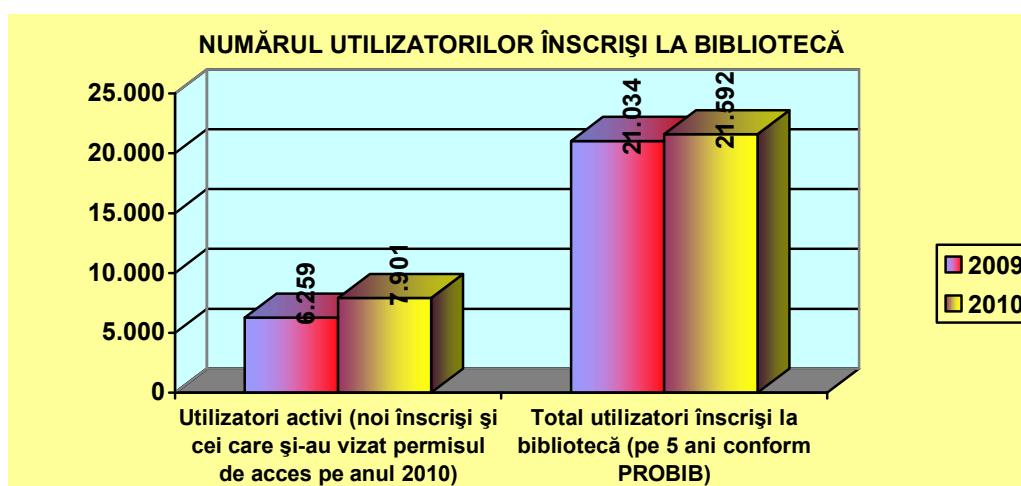


Figura nr.3 – Raport comparativ privind utilizatorii înscrși la bibliotecă

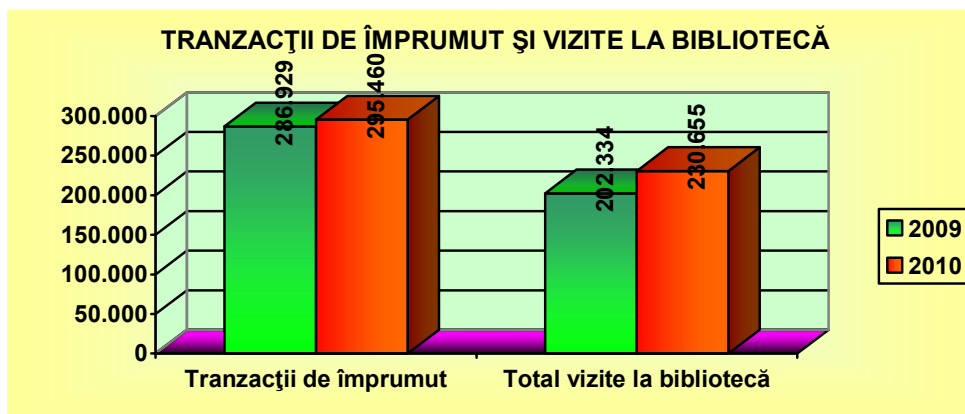


Figura nr.4 – Raport comparativ privind tranzacțiile de împrumut și vizitele la bibliotecă

### **Participarea la activitățile și serviciile bibliotecii, altele decât împrumutul de carte:**

1. *Indicele de participare la serviciilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total vizite la bibliotecă}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{230.655}{166.237} = 1,39 \text{ vizite la bibliotecă / locuitor}$$

2. *Indicele mediu de participare la serviciile bibliotecii (altele decât împrumutul de carte):*

$$\frac{\text{Total participanți la acțiuni}}{\text{Total acțiuni}} = \frac{11.843}{409} = 29 \text{ persoane / acțiune}$$

$$\frac{\text{Total participanți la expoziții}}{\text{Total expoziții * durată în zile}} = \frac{88.709}{52 * 10} = 171 \text{ vizitatori expoziție / zi}$$

$$\frac{\text{Total beneficiari servicii virtuale (sediul central și 3 filiale)}}{\text{Total zile lucrătoare}} = \frac{29.663}{252} = 118 \text{ persoane / zi}$$

3. *% Indice de cuprindere a populației la activitățile bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total populație municipiu}}{\text{Total participanți activități}} = \frac{166.237}{100.552} = 27,47 \% \text{ din total populație}$$

4. *% Indice reprezentând ponderea vizitelor pentru tranzacții de împrumut:*

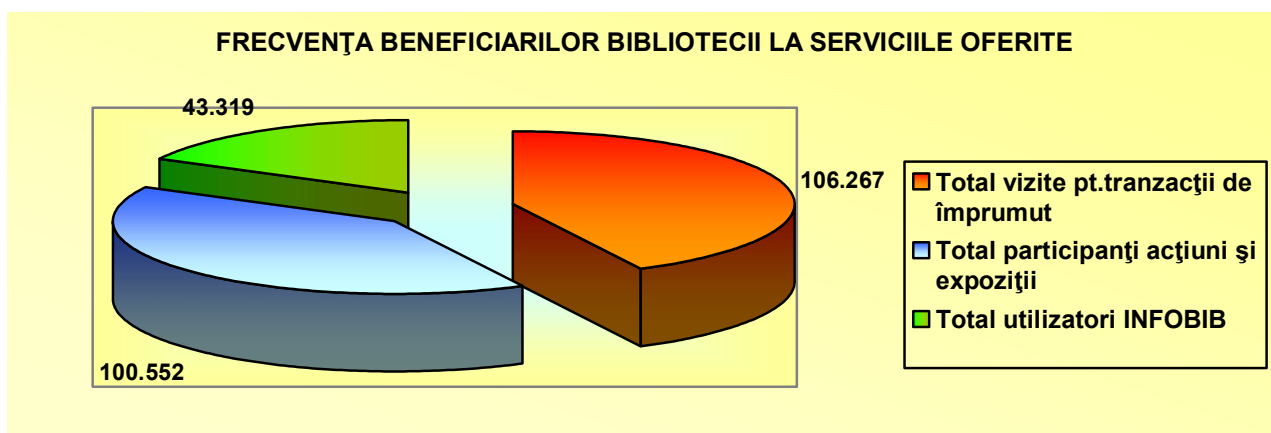
$$\frac{\text{Total vizite (frecvență) la bibliotecă}}{\text{Total vizite tranzacții de împrumut}} = \frac{230.655}{106.267} = 46,07 \%$$

5. *% Indice reprezentând ponderea frecvenței la serviciile bibliotecii, altele decât tranzacțiile de împrumut:*

$$\frac{\text{Total vizite (frecvență) la bibliotecă}}{\text{Total frecvență alte servicii bibliotecă}} = \frac{230.655}{124.388} = 53,93 \%$$

| Categorii servicii  | Servicii pentru beneficiarii bibliotecii  | Adresabilitate / vârstă  | Număr întruniri / an | Număr participanți și vizitatori |
|---|---|--|----------------------|----------------------------------|
| ACȚIUNI organizate de, și în bibliotecă   | Audiții / lectură / discuții  | Preșcolari și școlari ciclul primar                                      | 23                   | 919                              |
|   | Audiții / lectură / discuții  | Școlari din ciclul gimnazial   | 34                   | 1.836                            |
|   | Atelier creație / concursuri  | Adolescenți, studenți  | 8                    | 349                              |
|   | Întâlniri cu personalități, festivaluri de filme, aniversările bibliotecii, concursuri de creație           | Liceeni, studenți, adulți  | 29                   | 1.717                            |
|   | Audiții și videoproiecții bi-lunare ( la sala Artă și Multimedia)   | Liceeni, studenți, adulți  | 54                   | 1.262                            |
|   | Lansări de carte – autori contemporani locali, din țară și din străinătate                                  | Liceeni, studenți, adulți  | 5                    | 275                              |
|   | Activități bi-săptămânale la LUDOTECA   | Preșcolari și școlari ciclul primar                                      | 93                   | 1.540                            |
|   | Cartea călătoare – DAISY ( atelierul funcționează numai din luna octombrie a.c.)                            | Acțiuni adresate persoanelor cu deficiențe de vedere, preponderent elevi | 2                    | 52                               |
|   | Vizitarea bibliotecii – vizite în grupuri organizate de școlile din municipiu și din județ                  | Școlari din ciclul primar și gimnazial                                   | 46                   | 1.585                            |
|   | Acțiuni cu tematici diverse organizate la solicitarea școlilor din municipiul Arad                          | Preadolescenți, adolescenți, părinți                                     | 18                   | 820                              |
|   | Întâlnirea membrilor cenaclului arădean „Tóth Árpád”  | Elevi ciclul gimnazial, liceeni, scriitori                               | 11                   | 342                              |
|   | Programe și evenimente culturale organizate la filialele bibliotecii  | Școlari din ciclul primar și gimnazial                                   | 21                   | 596                              |
|   | Inaugurări BIBLIONET  | Preșcolari, școlari și adulți  | 9                    | 550                              |
|   | Parteneriate școli  | Preșcolari, școlari  | 56                   | -                                |
| EXPOZIȚII organizate în, sau de bibliotecă  | Expozițiile copiilor de la sala Atelier   | Preșcolari și școlari ciclul primar                                      | 9                    | 16.169                           |
|   | Expozițiile copiilor cu ocazia sărbătorilor ( locație- holul bibliotecii)                                   | Preșcolari, școlari ciclul primar, adolescenți                           | 12                   | 20.689                           |
|   | Expoziții tematice locale, expoziții itinerante naționale și internaționale                                 | Liceeni, adulți  | 10                   | 25.150                           |
|   | Expoziții la sala Artă și Multimedia – (partituri în expoziție)   | Toate categoriile de utilizatori iubitori sau cunoscători de muzică      | 9                    | 12.769                           |
|   | Expoziții bianuale de carte rară - Sala de expoziții CLIO   | Toate categoriile de utilizatori iubitori de carte bibliofilă și de artă | 2                    | 615                              |
|   | Expoziții organizate de filialele bibliotecii   | Școlari din ciclul primar și gimnazial                                   | 9                    | 12.567                           |
|   | Proiect european ANIMALITER – Bata ed. a II-a   | Toate categoriile de utilizatori   | 1                    | 750                              |
| INFOBIB   | Biblio-Internet ( sala de la sediul central, sălile de la filialele „A.Vlaicu” „, Micalaca” și „Aradul Nou” | Elevi, studenți, adulți  | Zile lucrătoare      | 7.153                            |
|   | Info-biblioteca ( Punct de informare comunitară)  | Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori                          | Zile lucrătoare      | 6.425                            |
|   | Info-kiosk ( portal al Consiliului Județean Arad care oferă informații generale)                            | Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori                          | Zile lucrătoare      | 7.231                            |
|   | Vizite virtuale - accesare de la distanță a bibliotecii ( site-ul bibliotecii)                              | Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori                          | Zile lucrătoare      | 22.510                           |
| <b>TOTAL ACȚIUNI ȘI BENEFICIARI SERVICII BIBLIOTECĂ (altele decât împrumutul de carte), din care:</b> |   |  | <b>461</b>           | <b>143.871</b>                   |
| <b>Total acțiuni</b>  |   |  | <b>409</b>           | <b>11.843</b>                    |
| <b>Total expoziții (durată în zile=290)</b>   |   |  | <b>52</b>            | <b>88.709</b>                    |
| <b>Total utilizatori INFOBIB</b>  |   |  | <b>zilnic</b>        | <b>43.319</b>                    |

Tabel 2. – Frecvența participării la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad



*Figura nr.5 – Raportul privind numărul de beneficiari ai serviciilor bibliotecii*

Gradul de utilizare a bibliotecii, exprimat prin măsurători de performanță, a înregistrat **creșteri semnificative** în anul 2010, comparativ cu anul 2009, la:

- numărul total de colecții;
- numărul de înregistrări în regim automatizat;
- numărul total de computere, datorită dotării filialei *Micalaca* cu 3 stații de lucru conectate la internet;
- numărul de utilizatori activi (noi înscriși în 2010 și cei reînscriși);
- numărul de servicii oferite de bibliotecă, altele decât împrumutul de carte;
- numărul de participanți la acțiunile și expoziții organizate de bibliotecă;
- numărul de beneficiari ai serviciilor de internet.

**Valori în scădere** s-au înregistrat după cum urmează:

- numărul de unități de bibliotecă achiziționate, consecință a reducerii resurselor financiare cauzate de restricțiile bugetare actuale și a suprimării programului de donații de la *Ministerul Culturii și Cultelor* pentru anul 2010;
- numărul de unități de bibliotecă cu acces liber la raft, urmare a scăderii numărului unităților de bibliotecă achiziționate.

• **INDICATORI DE EFICIENȚĂ ECONOMICĂ:**

1. *Cheltuieli pentru achiziții de documente din finanțare:*

$$\frac{\text{Cheltuieli achiziții de documente din finanțare bugetară}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{242.000,00}{166.237} = 1,46 \text{ lei/ per locuitor}$$

2. *% Cheltuieli pentru achiziții de documente din finanțare bugetară:*

$$\frac{\text{Cheltuieli achiziții documente din finanțare bugetară}}{\text{Cheltuieli curente din finanțare bugetară}} = \frac{242.000,00 * 100}{1.418.546,73} = 17,06\%$$

3. *Cost achiziție fond carte raportat la intervalul de timp analizat:*

$$\frac{\text{Total costuri achiziție de documente}}{\text{Total zile an 2010}} = \frac{242.000,00}{365} = 663,01 \text{ lei/zi calendaristică}$$

4. *Cost lei achiziție documente / per utilizator activ / per zi calendaristică:*

$$\frac{\text{Total cheltuieli achiziție per zi}}{\text{Total frecvență zilnică}} = \frac{663,01 \text{ lei}}{632 \text{ utilizatori}} = 1,05 \text{ lei/zi/utilizator activ}$$

5. *Cost per vizită la bibliotecă:*

$$\frac{\text{Total cheltuieli achiziție}}{\text{Total vizite la bibliotecă}} = \frac{242.000,00 \text{ lei}}{230.655 \text{ vizitatori}} = 1,05 \text{ lei/vizitator}$$

6. *Costuri funcționare sedii bibliotecă per utilizator:*

$$\frac{\text{Total cheltuieli materiale}}{\text{Total vizitatori}} = \frac{255.043,26 \text{ lei}}{230.655} = 1,11 \text{ lei/vizitator}$$

• INDICATORI DE IMPACT:

1. *% Indicele structurii de vârstă a utilizatorilor noi înscriși la bibliotecă:*

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori copii și tineri (6-25 ani)}} = \frac{3.574}{2.915} = 81,56 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori maturi (26-60 ani)}} = \frac{3.574}{559} = 15,64 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori vârstnici (peste 61 ani)}} = \frac{3.574}{100} = 2,80 \%$$

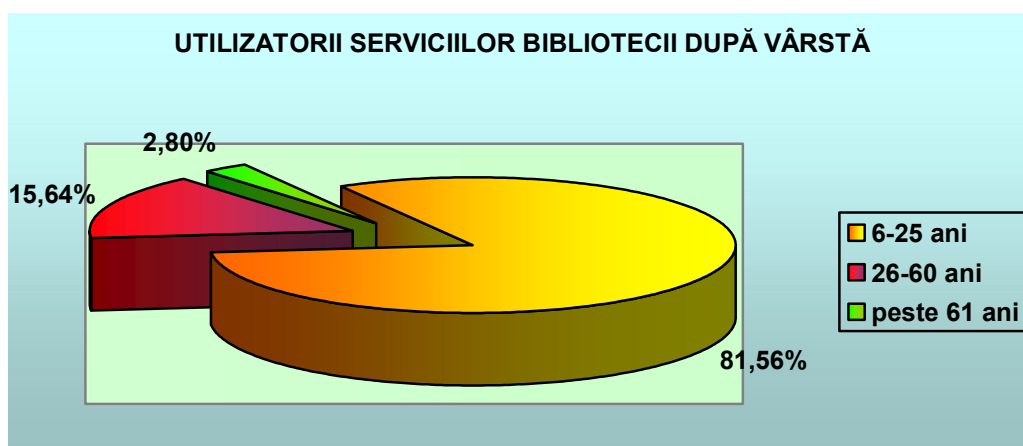


Figura nr.6 – Structura de vârstă a utilizatorilor serviciilor bibliotecii

2. % *Indicele structurii profesionale a utilizatorilor noi înscriși la bibliotecă:*

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori preșcolari, elevi și studenți}} = \frac{3.574}{2.537} = 70,98 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori profesii intelectuale}} = \frac{3.574}{152} = 4,25 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori încadrați profesional}} = \frac{3.574}{162} = 4,53 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori pensionari}} = \frac{3.574}{151} = 4,24 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2010}}{\text{Total utilizatori neîncadrați profesional}} = \frac{3.574}{572} = 16,00 \%$$

3. *Gradul mediu de utilizare a spațiilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total vizite la bibliotecă per zile lucrătoare}}{\text{Număr locuri *săli de lectură* bibliotecă}} = \frac{230.655 / 252}{16 \text{ SL} + 13 \text{ Artă} + 12 \text{ BC}} = 22 \text{ utilizatori/loc/zi}$$

$$\text{Procent de ocupare zilnică sală lectură:} = 39 \%$$

$$\frac{\text{Total utiliz. *Biblio-Internet* și *Info-biblioteca*/zile lucr.}}{\text{Total calculatoare}} = \frac{13.578 / 252}{19 \text{ posturi}} = 3 \text{ utilizatori/zi}$$

$$\frac{\text{Total participanți activități / număr activități}}{\text{Număr locuri *LUDOTECĂ*}} = \frac{1.540 / 93}{15} = 1 \text{ participant / loc}$$

Analizând rezultatele obținute, putem concluziona:

- indicele de înzestrare cu documente specifice, precum și indicele de circulație a documentelor bibliotecii au crescut cu 1 %;
- indicele de lectură a populației și indicele de lectură a utilizatorilor bibliotecii au avut în anul 2010 o dinamică ușor crescătoare;
- frecvența vizitelor la bibliotecă și frecvența medie pe an a crescut deasemenea în 2010, motivul fiind diversificarea ofertei de servicii create pentru beneficiarii bibliotecii: 4 săli *Biblio-Internet*, site-ul bibliotecii refăcut –disponibil cu o nouă interfață, deosebit de atrăgătoare-, expoziții, acțiuni adecvate anumitor grupuri țintă, o mai bună mediatizare a activităților;
- ponderea cheltuielilor pentru achiziții de documente din totalul cheltuielilor curente din finanțare bugetară a înregistrat o descreștere față de anul trecut;
- norma de 50 de volume achiziționate pentru fiecare 1.000 de locuitori a fost realizată pe anul 2010 și chiar depășită;
- rata de înnoire a colecțiilor bibliotecii s-a diminuat față de anul trecut, rămânând totuși foarte departe de prevederile Legii bibliotecilor;
- crește interesul pentru serviciile oferite de bibliotecă, în special pentru altele decât împrumut carte (ex. *Biblio-Internet*, *Info-biblioteca*, vizite virtuale site),

tranzacțiile de împrumut fiind atractive în cea mai mare parte pentru copii, tineri și vârstnici.

### III. PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN 2010 – MODUL DE RAPORTARE LA OBIECTIVELE SPECIFICE ȘI LA DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE BIBLIOTECII

#### 1. SERVICII PENTRU UTILIZATORI

Beneficiarii serviciilor bibliotecii în decursul anului 2010 au avut la dispoziție următoarele servicii:

##### a) ÎNSCRIERE ȘI ACCES LA TOATE ACTIVITĂȚILE BIBLIOTECII

Statistic, situația beneficiarilor se prezintă astfel:

| Date statistice  | 2009    | 2010    |
|--|---------|---------|
| Total vizite utilizatori pentru tranzacții de împrumut                             | 187.520 | 106.267 |
| Total beneficiari alte servicii (acțiuni, expoziții, INFOBIB) decât împrumut carte | 78.584  | 143.871 |
| Utilizatori activi (noi înscriși și cei care și-au vizat abonamentul pe anul 2010) | 6.259   | 7.901   |
| Tranzacții de împrumut documente de bibliotecă                                     | 286.929 | 295.460 |

Tabel 3. – Situație comparativă privind numărul de beneficiari servicii bibliotecă

Statisticile arată că ponderea utilizatorilor serviciilor de împrumut, după statutul ocupațional este următoarea:

- 57,92 % sunt elevi din ciclul gimnazial și liceal (preadolescenți și adolescenți);
- 13,07 % studenți;
- 6,44 % pensionari, șomeri, casnice;
- 4,25 % profesii intelectuale;
- 18,32 % alte categorii ocupaționale.

##### b) SERVICII DE INFORMARE GENERALĂ

Prin intermediul bibliotecarilor din cadrul *Serviciului de Informare și Înscriere*, în colaborare cu *Serviciul Prelucrare informatizată a colecțiilor și organizarea cataloagelor* și *Secțiile Relații cu publicul* au fost oferite servicii de informare generală direct în bibliotecă pentru **34.505 beneficiari** și pentru **1.315 beneficiari** – servicii telefonice.

Prin intermediul bibliotecarilor care deservește *Sala de Lectură* a bibliotecii au fost oferite informații și acces liber la *programul LEX* pentru un număr de **437 beneficiari** și au fost realizate **23.048 de printuri** la cerere.

Accesul liber la informații despre colecțiile bibliotecii a fost asigurat prin instalarea modului OPAC pe câte un calculator aflat la dispoziția utilizatorilor la *Punctul de Informare și Înscriere* și la secțiile *Relații cu publicul* de la sediul central.

Acțiunile și activitățile bibliotecii au fost mediatizate prin anunțuri în media locală, prin distribuirea pliantului-program, a afișelor și a invitațiilor în școli, universități și alte medii culturale frecventate de tineri.



Periodic pe site-ul bibliotecii au fost comunicate activitățile care urmează să se desfășoare în cadrul bibliotecii, titlurile nou achiziționate și abonamentele la presa centrală, regională și locală.

### c) **COMUNICAREA COLECTIILOR**

Implicarea bibliotecii în nevoia de informare și documentare a comunității precum și asigurarea necesarului de documente specifice adaptate diferitelor grupuri țintă se reflectă în datele statistice de la sfârșitul anului 2010:

| Date statistice   | 2010         |
|---|--------------|
| <b>Documente achiziționate</b>  | <b>9.926</b> |
| Titluri noi achiziționate în 2010   | <b>5.529</b> |
| UB în acces liber la raft din documentele de bibliotecă achiziționate în 2010 | 7.917        |
| Documente difuzate în 2010  | 295.460      |
| Documente consultate în bibliotecă  | 110.969      |
| Documente împrumutate la domiciliu  | 184.491      |

*Tabel 4. – Situația privind circulația documentelor specifice de bibliotecă*

Tranzacțiile de împrumut reflectă tendințele spre lectură și zonele de interes ale utilizatorilor bibliotecii:

| Tranzacții de împrumut după conținutul documentelor împrumutate de utilizatori | 2009    | 2010    |
|--|---------|---------|
| Generalități   | 27,15 % | 26,75 % |
| Filosofie  | 1,72 %  | 1,92 %  |
| Religie  | 1,90 %  | 1,80 %  |
| Științe sociale, economice și juridice   | 6,42 %  | 6,75 %  |
| Științe teoretice și naturale  | 2,95 %  | 2,37 %  |
| Științe aplicate   | 4,21 %  | 3,92 %  |
| Artă. Sport  | 4,05 %  | 6,35 %  |
| Limbă. Lingvistică. Literatură   | 46,95 % | 46,17 % |
| Geografie. Biografii. Istorie  | 4,65 %  | 3,97 %  |

*Tabel 5. – Situație comparativă privind domeniile de interes a utilizatorilor bibliotecii*

Analizând **indicii de performanță** din statisticile anului 2010, se observă o preocupare constantă din partea utilizatorilor bibliotecii pentru documentele cu caracter enciclopedic și pentru literatură.

Există o creștere a interesului pentru documentele din domeniul științelor sociale, economice și juridice, din domeniul filosofiei și a documentelor de bibliotecă din domeniul artei și sportului.

Interesul pentru religie, geografie și istorie este în scădere față de anul precedent.

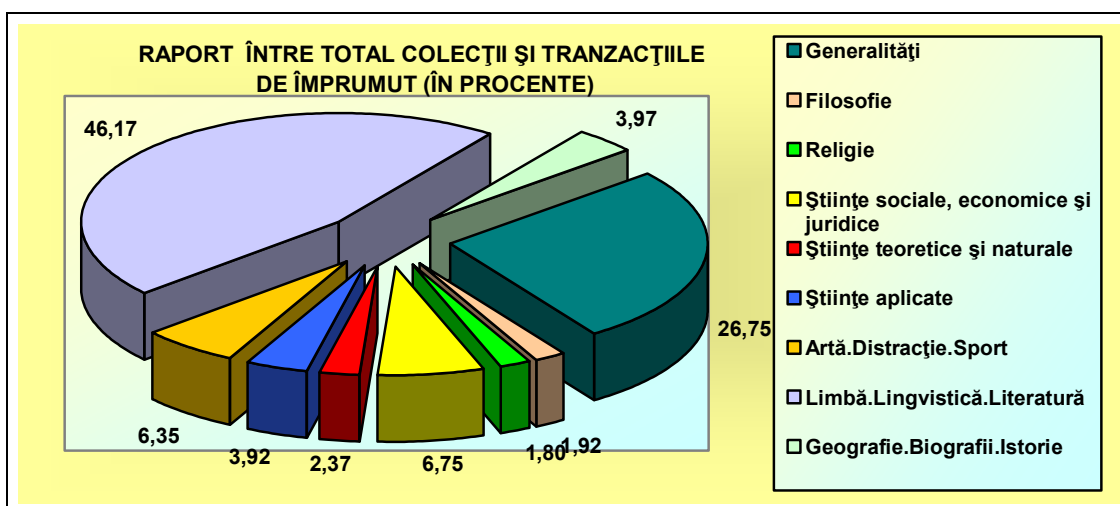


Figura nr.6 – Raportul dintre totalul colecțiilor și tranzacțiile de împrumut pe anul 2010

În cadrul *schimbului interbibliotecar și intercultural de publicații* s-a primit un număr de **223 UB** de la bibliotecile publice din România, de la bibliotecile comunităților românești din Serbia și Ungaria.

Biblioteca Județeană A.D.Xenopol Arad a donat în cadrul schimbului interbibliotecar și intercultural de publicații un număr de **55 volume**, reprezentând 1 titlu din lucrarea editată de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad în anul 2010: „Opt povești populare europene”.

#### d) SERVICII INFORMAȚIONALE ȘI DE REFERINȚĂ

În anul 2010 au fost prelucrate și puse la dispoziția secțiilor un număr de **9.926 UB**, din care **7.447 UB** provin din achiziție cu fonduri bugetare și **2.479 UB** provin din donații. Donația de publicații din partea *Ministerului Culturii și Cultelor* a fost suspendată în acest an pentru toate bibliotecile din țară.

| Achiziție | Donații diverse | Donație Depozit Legal | Donație schimb interbibliotecar | Total UB |
|-----------|-----------------|-----------------------|---------------------------------|----------|
| 7.447     | 1.964           | 292                   | 223                             | 9.926    |

Documentele de bibliotecă nou achiziționate au fost prelucrate și puse la dispoziția beneficiarilor prin activități specifice catalogării și indexării: analiza documentului și a structurii acestuia, indexarea pe subiecte, atribuirea de indici CZU, introducerea datelor de regăsire în macheta de editare;

- asigurarea uniformității și corectitudinii introducerii datelor prin verificarea afișării ISBD, ISBN și ISSN;

- efectuarea completărilor și modificărilor pentru fișele titlurilor aflate în colecțiile bibliotecii;

- redactarea fișelor matcă pentru completarea cataloagelor bibliotecii.

În cadrul Progamului „Digitizarea documentelor de bibliotecă” s-a realizat actualizarea – în raport cu posibilitățile financiare – a **sistemului integrat de bibliotecă**: alegerea și implementarea unui sistem integrat de bibliotecă în funcție de specificul bibliotecii noastre (număr de U.B.-uri, număr de beneficiari, număr de personal, posibilități financiare). În anul 2011 se va continua testarea celor două sisteme de bibliotecă TINREAD și KOHA.

Din totalul de **496.164 U.B.** existente în Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad, un număr de **274.992** sunt înregistrate în regim automatizat.

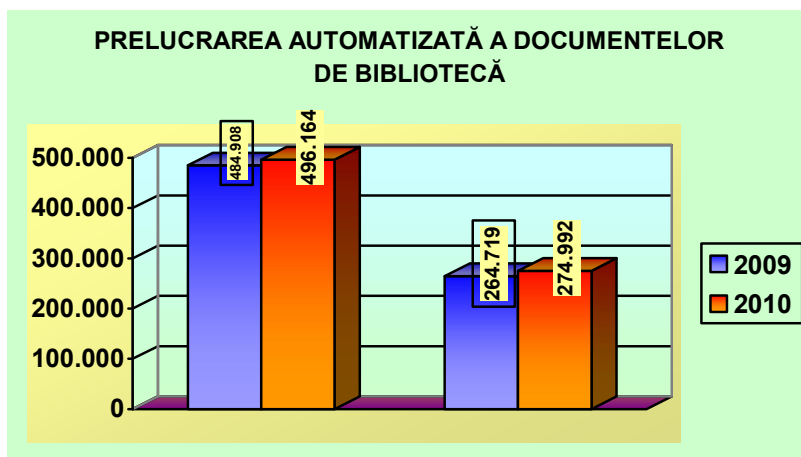


Figura nr.7 – Raportul comparativ privind catalogarea și indexarea

#### e) PROGRAME, ACTIVITĂȚI CULTURALE, ACTIVITĂȚI EXPOZIȚIONALE

Dintre programele, proiectele și manifestările culturale ce se regăsesc în pliantul program al Bibliotecii Județene „A. D. Xenopol” Arad, desfășurate în parteneriat cu școlile și instituțiile similare din municipiul Arad dar și din alte orașe, în anul 2010, le vom menționa pe cele mai importante. Manifestările sunt însoțite de date statistice legate de frecvența anuală a acestora, precum și de numărul de participanți pe categoriile de vârstă:

##### a) acțiuni pentru copii ciclul primar:

| Specificul/Denumirea acțiunii:              | Nr. de acțiuni, întâlniri / an | Nr. participanților |
|---|--------------------------------|---------------------|
| <b>Audiție/ lectură / discuții</b>          |                                |                     |
| <i>Se deapănă povești cu cărți și copii</i> | 11                             | 431                 |
| <i>Prietena mea, cartea</i>                 | 2                              | 64                  |
| <i>Cărțile copilăriei</i>                   | 3                              | 185                 |
| <i>Poveștile din ochii copiilor</i>         | 2                              | 46                  |
| <i>Și eu știu să recit din Eminescu</i>     | 1                              | 84                  |
| <i>Micul scriitor</i>                       | 2                              | 49                  |
| <i>Primarul ne spune o poveste</i>          | 1                              | 29                  |
| <i>Poveștile Crăciunului</i>                | 1                              | 31                  |
| <b>Expoziții copii- sala Atelier</b>        |                                |                     |
| <i>În lumea lui Nică</i>                    | 1                              | 2.547               |
| <i>Aș vrea să fiu...</i>                    | 3                              | 2.145               |
| <i>Grădinița veseliei</i>                   | 1                              | 2.636               |
| <i>Ce mi-a plăcut mie dintr-o poveste</i>   | 1                              | 2.916               |

|  |    |       |
|--|----|-------|
| <i>1 Martie</i>  | 1  | 2.914 |
| <i>Păpuși și povești</i>                                       | 2  | 3.011 |
| <b>b) <u>acțiuni pentru copii ciclul gimnazial:</u></b>        |    |       |
| <b>Audiție/ lectură / discuții</b>                             |    |       |
| <i>Evocări/ portrete scriitori</i>                             | 4  | 123   |
| <i>Întâlniri cu scriitorii/artiștii</i>                        | 5  | 107   |
| <i>O zi la bibliotecă</i>                                      | 2  | 145   |
| <i>Să citim o poveste</i>                                      | 16 | 1.264 |
| <i>De vorbă cu un editor</i>                                   | 1  | 54    |
| <i>Micul scriitor</i>  | 2  | 43    |
| <i>Micul prinț</i>   | 1  | 27    |
| <i>Ziua internațională a poeziei</i>                           | 1  | 21    |
| <i>O zi de pomină!</i>   | 2  | 52    |
| <b>Atelier creație/concursuri</b>                              |    |       |
| <i>Mica Unire</i>  | 1  | 38    |
| <i>Mai aproape de Eminescu</i>                                 | 1  | 63    |
| <i>Azi sunt ilustrator de carte!</i>                           | 2  | 57    |
| <i>Cea mai frumoasă carte</i>                                  | 1  | 28    |
| <i>Aventura vieții mele</i>                                    | 1  | 74    |
| <i>Păpuși și povești</i>                                       | 2  | 89    |
| <b>Expoziții copii- holul bibliotecii</b>                      |    |       |
| <i>Martie , Mărțișor</i>                                       | 3  | 2.649 |
| <i>Tatăl meu, mama mea</i>                                     | 2  | 2.532 |
| <i>Grigore Alexandrescu</i>                                    | 1  | 1.956 |
| <i>Hristos s-a jertfit și pentru tine!</i>                     | 1  | 2.165 |
| <i>Case memoriale</i>  | 1  | 2.457 |
| <i>Jucării eco</i>   | 1  | 1.829 |
| <i>Reviste școlare</i>   | 1  | 2.563 |
| <i>Muzica liniștii</i>   | 1  | 1.884 |
| <i>Pasteluri sadoveniene</i>                                   | 1  | 2.654 |
| <b>c) <u>acțiuni desfășurate la solicitarea școlilor:</u></b>  |    |       |
| <i>-cu tematică din programa școlară</i>                       | 18 | 820   |
| <b>d) <u>acțiuni pentru liceeni/ studenți /adulți:</u></b>     |    |       |
| <i>Personalități arădene</i>                                   | 8  | 518   |
| <i>Trés court- festival de film scurt</i>                      | 2  | 120   |
| <i>Simpozion național bienal cu participare internațională</i> |    |       |
| <i>„Momente din istoria lecturii publice,</i>                  |    |       |
| <i>ed.a III-a 2010</i>   | 1  | 83    |
| <i>Sântana-Cetatea Culturală a județului Arad</i>              | 1  | 51    |
| <i>Valori clasice</i>  | 4  | 136   |
| <i>Cultură și dezvoltare locală</i>                            | 1  | 12    |
| <i>Limba română fără frontiere</i>                             | 1  | 69    |
| <i>Nădlac -Cetatea Culturală a județului Arad</i>              | 2  | 102   |

|  |    |        |
|--|----|--------|
| <i>Curtici-Cetatea Culturală a județului Arad</i>                          | 1  | 84     |
| <i>Ziua Xenopol. Ziua bibliotecii tale</i>                                 | 1  | 80     |
| <i>„Dulcea mea Doamnă”</i>   | 1  | 93     |
| <i>Maratonul lecturii. Luna plină de carte</i>                             | 1  | 59     |
| <i>Oaspeți la Arad</i>   | 1  | 34     |
| <i>Buzz literatura.ro</i>  | 1  | 152    |
| <i>Ziua bibliotecarului</i>  | 1  | 42     |
| <i>Ziua adolescentului</i>   | 1  | 52     |
| <i>Gala cititorului statornic</i>  | 1  | 30     |
| <b>e) Proiect european <i>Animaliter</i> - Bata ed.a II-a</b>              |    |        |
| <i>Expoziție itinerantă</i>  | 1  | 750    |
| <b>f) Lansări de carte</b>   |    |        |
| ( Lia Faur, Nicolae Tzone, Romulus Bucur,<br>Doina Ioanid, Cristina Ispas) | 5  | 275    |
| <b>g) Expoziții liceeni/ adulți</b>  |    |        |
| <i>„Dulcea mea Doamnă”...</i>  | 1  | 2.560  |
| <i>Animaliter - Bata ed. a II-a</i>  | 1  | 223    |
| <i>În raza gândului etern</i>  | 1  | 2.782  |
| <i>„Noi vrem să ne unim cu Țara!”</i>                                      | 1  | 2.412  |
| <i>Documente ale Unirii</i>  | 1  | 2.457  |
| <i>18 ianuarie - Ziua Ioan Slavici</i>                                     | 1  | 2.278  |
| <i>România europeană</i>   | 1  | 2.869  |
| <i>Zboruri</i>   | 1  | 2.756  |
| <i>„A venit toamna!...”</i>  | 1  | 2.621  |
| <i>„Iată, vin colindători”</i>   | 1  | 2.192  |
| <b>h) Expoziții sala Artă și Multimedia</b>                                |    |        |
| <i>Partituri în expoziție</i>  | 9  | 12.769 |
| <b>i) Audiții / videoproiecții - Artă și Multimedia</b>                    | 54 | 1.262  |
| <i>Cenaclul Tóth Árpád</i>   | 11 | 342    |
| <b>j) Expoziții sala CLIO</b>  |    |        |
| <i>Expoziții de carte rară</i>   | 2  | 615    |
| <b>k) Expoziții filiale</b>  | 9  | 12.567 |
| Programe și evenimente culturale filiale                                   | 21 | 596    |
| <b>l) Vizite grupuri organizate</b>  | 46 | 1.585  |
| <b>m) Ludoteca</b>   | 93 | 1.540  |
| <b>n) Cartea călătoare ( Daisy )</b>                                       | 2  | 52     |
| ( acțiuni pt. persoanele cu deficiențe de vedere)                          |    |        |
| <b>o) Inaugurări Biblionet</b>   | 9  | 550    |

**p) Parteneriate școli**

56

**Total acțiuni și expoziții 2010** **461**  
**Total participanți acțiuni și expoziții 2010** **100.552 persoane**

din care:

- acțiuni 409  
 - expoziții 52  
 - participanți acțiuni 11.843 persoane  
 - vizitatori expoziții 88.709 persoane

\* **Biblio-Internet** **acces 252 zile/an** **7.153 participanți,**

din care: - Internet - sediu 767 persoane  
 - filiala „A.Vaicu” 2.091 persoane  
 - filiala „Micalaca” 402 persoane  
 - filiala „Aradul Nou” 3.893 persoane

\* **Info-biblioteca** **252 zile/an** **6.425 vizitatori**  
 ( Punct de informare comunitară)

\* **Info-kiosk** **252 zile/an** **7.412 vizitatori**  
 ( portal al Consiliul Județean Arad  
 care oferă informații generale )

\* **Vizite virtuale** **255 zile/an** **14.814 vizitatori**  
 (accesare site bibliotecă)

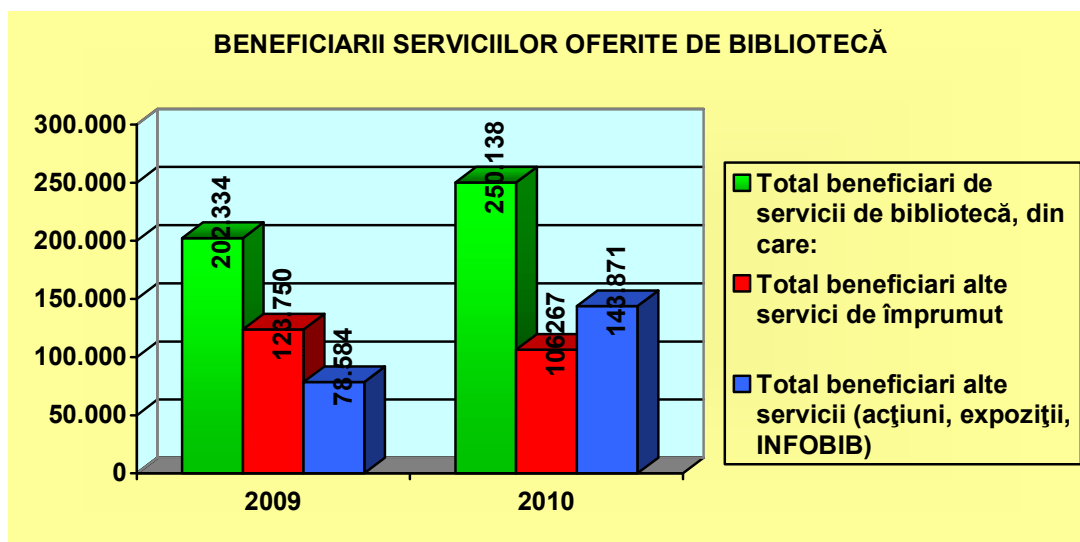


Figura nr.8 – Raport comparativ privind numărul de beneficiari ai serviciilor bibliotecii

**Reflectarea evenimentelor culturale desfășurate la Biblioteca Județeană  
" A.D.Xenopol "Arad în presa locală, regională și națională, în publicații,  
radio și televiziune**

Evenimentele care s-au desfășurat de-a lungul anului calendaristic 2010 au facilitat apariția a **333** evenimente / acțiuni reflectate în mass-media pe anul 2010, din care:

- 172 articole în ziare
- 14 intervenții radio (România Cultural și Europa FM)
- 70 filmări TV
- 77 știri site și Info – kiosk.

## 2. DEZVOLTAREA COLECȚIILOR BIBLIOTECII

În cursul anului 2010 în fondul de documente al bibliotecii a intrat un număr de **17.156 UB** prin cumpărare, donații, schimb interbibliotecar și dotarea depozitului legal de publicații locale. Din totalul de **17.156 UB** intrate în anul 2010 în evidențele bibliotecii, un număr de **9.926 UB** au completat colecțiile Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad, un număr de **7.230 UB** au fost donate prin transfer definitiv bibliotecilor publice din județ.

Cele mai importante donații primite în anul 2010 sunt menționate în tabelul următor:

| DONATORI   | Tip documente donate                      | Colecții completate cu donațiile primite   |
|--|---|--|
| Firma INTACT – Cotidianul JURNALUL NAȚIONAL BUCUREȘTI  | literatură română                         | Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad și bibliotecile comunale din județ |
| NEW ERA PUBLICATIONS INTERNATIONAL DENMARK             | religii necreștine                        | Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad și bibliotecile comunale din județ |
| FUNDAȚIA CULTURALĂ IDEEA EUROPEANĂ BUCUREȘTI           | literatură, referință din toate domeniile | Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad și bibliotecile comunale din județ |
| IANCU ALEXANDRU - ARAD                                 | literatură română, referință istorie      | Biblioteci comunale din județul Arad   |
| RĂDULESCU DORIN - ARAD                                 | cărți de medicină                         | Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad și bibliotecile comunale din județ |
| PALCU ADRIAN - ARAD                                    | literatură română, literatură universală  | Biblioteci orașenești din județul Arad   |
| PÂRJOL DIANA - ARAD                                    | literatură română, literatură universală  | Biblioteci orașenești din județul Arad   |
| FLUTUR CRISTINA - ARAD                                 | literatură română, literatură universală  | Biblioteci comunale și orașenești din județul Arad   |
| CORNEA CORNELIU - ARAD                                 | cărți patrimoniu                          | Secția Colecții Speciale a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad                               |
| ȚIGANU TIBERIU - ARAD                                  | DVD – uri documentare                     | Secția Artă și MULTimedia a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad                              |
| ASOCIAȚIA CREȘTIN-ORTODOXĂ "SFÂNTUL NECTARIE" din ARAD | religie                                   | Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad                                    |

Tabel 6. – Donații și donatori în anul 2010

Achiziția de noi titluri s-a realizat în baza consultării ofertelor de la distribuitori, editori, asociații ale bibliotecarilor, diferite instituții, a bibliografiei școlare și universitare, a dezideratelor de lectură exprimate de utilizatori și bibliotecari.

| Completare colecții 2010 după proveniență                             | Total nr. UB intrate în 2010 | ACHIZIȚIE 2010 | DONAȚII 2010 |
|---|------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Total UB intrate 2010</b>  | <b>17.156</b>                | <b>7.561</b>   | <b>9.595</b> |
| Din care: total UB intrate în Biblioteca Județeană "A.D.Xenopol" Arad | <b>9.926</b>                 | <b>7.447</b>   | <b>2.479</b> |
| Din care total UB transferate biblioteci din județ                    | <b>7.230</b>                 | <b>114</b>     | <b>7.116</b> |

Tabel 7. – Situație privind intrările de documente specifice și proveniența

Studiile și programele de biblioteconomie aliniate normelor europene precizează ca situație ideală, în privința structurii documentelor după categorii, următoarele:

- 80% cărți și periodice;
- 20% alte documente (documente multimedia, electronice sau pe alt suport).

Raportându-ne la acești indici de performanță, diferența față de biblioteci din alte țări europene este încă mare. Piața editorială în țară este încă în formare, dar putem preciza că biblioteca deține toate titlurile existente pe piață, care corespund cerințelor de informare, educare și divertisment ale utilizatorilor bibliotecii.

Totodată, putem sublinia faptul că, având în vedere categoria de documente, în anul 2010 s-au achiziționat mai multe documente de bibliotecă din cadrul colecțiilor electronice (audio-book -uri) și alte documente de bibliotecă (documente grafice, enciclopedii, atlase, albume), față de anul anterior.

| Categorii de documente intrate în bibliotecă | 2009   | 2010   |
|--|--------|--------|
| Cărți și periodice                           | 97,05% | 95,64% |
| Documente audio - vizuale                    | 0,54%  | 1,28%  |
| Colecții electronice                         | 0,84%  | 0,47%  |
| Alte documente de bibliotecă                 | 1,57%  | 2,61%  |

Tabel 8. – Situație comparativă privind categoriile de documente specifice



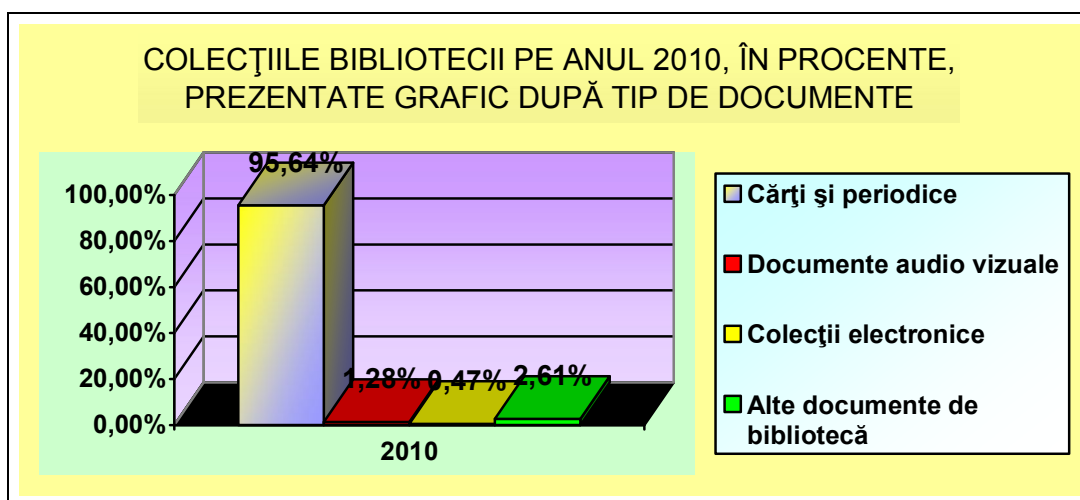


Figura nr. 9 – Colecțiile bibliotecii după tip de documente

### 3. SPECIALIZARE ȘI PERFECTIONARE BIBLIOTECONOMICĂ

#### A) Pregătirea continuă a bibliotecarilor

Pregătirea profesională a bibliotecarilor este un proces continuu și se realizează prin:

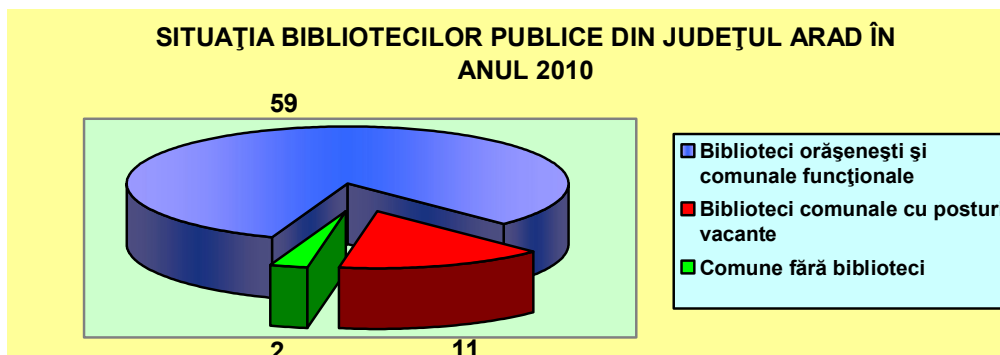
- a. studiu individual permanent;
- b. participarea la programele de perfecționare și specializare profesională organizate de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură* de pe lângă *Ministerul Culturii și Cultelor* și de către *IREX București*;
- c. participarea la cursurile organizate de IME România la sediul bibliotecii privind implementarea noului program TINREAD;
- d. participarea bibliotecarilor la prezentarea on-line a demo-ului sistemului integrat de bibliotecă KOHA, prezentat de firma Nemesiș, București;
- e. participarea la sesiunile de comunicări și la simpozioanele organizate de asociația bibliotecarilor ANBPR;
- f. organizarea de dezbateri pe teme profesionale cu bibliotecarii din bibliotecile publice din orașele și comunele județului Arad;

#### B) Activitatea metodologică cu bibliotecarii din județ

Sub aspectul îndrumării metodologice, în baza Legii nr. 334/2002 republicată, **situația din județul Arad** se prezintă astfel:

##### Situația bibliotecilor din județul Arad:

- din totalul de 9 biblioteci orașenești și 66 de biblioteci comunale existente, avem:
- **posturi ocupate: 59, din care:**
  - **biblioteci orașenești: 9 posturi cu normă întregă**
  - **biblioteci comunale: 50 posturi, din care: 33 cu normă întregă**  
**17 cu 1/2 normă**
- **posturi desființate: 5** (Bârzava, Bata, Săvârșin, Ususău, Vinga)
- **posturi vacante: 11** (Apateu, Bârsa, Covăsânț, Dezna, Dieci, Dorobanți, Grăniceri, Gurahonț, Olari, Șeitin și Zăbrani).
- **comune fără biblioteci: 2** (Zădăreni și Frumușeni);



*Figura nr. 8 – Situația bibliotecilor publice din județul Arad în anul 2010*

Nu au răspuns solicitării noastre privind transmiterea situației existente a postului de bibliotecar un număr de 17 localități: Bârsa, Beliu, Chisindia, Covăsânț, Craiva, Dorobanți, Grăniceri, Olari, Pilu, Sinteia Mare, Șeitin, Șicula, Șilindia, Vărădia de Mureș, Vârfurile, Vladimirescu, Zăbrani.

În anul 2010 a fost implementat în județul Arad **Programul BIBLIONET**.

**Programul Biblionet - Lumea în biblioteca mea** facilitează accesul gratuit la informație al tuturor locuitorilor unei comunități. Acest program este implementat de către Fundația Internațională *Research & Exchanges Board (IREX)* în parteneriat cu *Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România*. Proiectul a fost promovat la nivelul întregului județ, răspunzând pozitiv un număr de 23 de localități.

În final s-au constituit în calitate de co-parteneri, 13 administrații locale din județul Arad (Cermei, Curtici, Felnac, Hășmaș, Macea, Nădlac, Păuliș, Pleșcuța, Secusigiu, Șimand, Șiria, Sântana, Zimandul Nou) și și-au asumat responsabilitățile aferente administrării și funcționării acestor servicii de acces gratuit al publicului la Internet. Patru calculatoare, căști și webcam-uri, un scanner și o imprimantă, au intrat deja în posesia respectivelor biblioteci.

Începând cu data de 23 noiembrie 2010 și până în prezent au fost inaugurate Centrele de Internet pentru Public în localitățile: Șimand, Secusigiu, Felnac, Nădlac, Cermei, Macea, Sântana, Zimandu-Nou și Păuliș, urmând ca deschiderea centrelor din localitățile Pleșcuța, Hășmaș, Șiria și Curtici să aibă loc în primul trimestru al anului 2011.

#### **IV. ACTIVITATEA FINANCIAR - CONTABILĂ**

**Indicatorii economici** prevăzuți pentru anul 2010 au avut în vedere resursele de personal, veniturile prin care se asigură funcționalitatea activității de bibliotecă, principalele categorii de cheltuieli, gradul de acoperire a salariilor din alocații bugetare, costul per utilizator activ.

Cheltuielile angajate de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” privind salarizarea personalului, reparațiile și întreținerea sediului bibliotecii au fost acoperite integral din fondurile alocate de la buget. Toate cheltuielile s-au încadrat în prevederile bugetare din anul 2010.

Veniturile și cheltuielile, exprimate în mii lei, au provenit după cum urmează:

- venituri proprii (virate la Consiliul Județean)                      15.218,12 lei

|   |                  |
|---|------------------|
| • alte surse (donații):                               | 120.889,61 lei   |
| • total cheltuieli curente din finanțare bugetară:    | 1.418.546,73 lei |
| • total venituri:                                     | 1.539.436,34 lei |
| • cheltuieli pentru personal:                         | 921.503,47 lei   |
| • cheltuieli materiale pentru achiziția de documente: | 242.000,00 lei;  |
| • alte cheltuieli materiale:                          | 255.043,26 lei;  |
| • cheltuieli curente din alte surse (donații):        | 68.405,09 lei.   |

## **V. OBIECTIVE NEREALIZATE ÎN 2010 ȘI MOTIVATIE**

La nerealizări putem aminti două aspecte:

- nu s-a finalizat renovarea imobilului filialei *Aradul Nou* din cauza statutului juridic incert al clădirii;
- nu s-au finalizat demersurile privitoare la trecerea în administrarea Bibliotecii Județene a locației aparținând școlii Generale „Aron Cotruș” din cartierul Grădiște, în vederea amenajării unei filiale.

## **VI. PRIORITĂȚI ÎN ACTIVITATEA BIBLIOTECII PENTRU ANUL 2011**

### **Dotări materiale:**

- 1) Identificare spațiu alternativ în cartierul Aradul Nou pentru filiala Aradul-Nou, în cazul în care nu se găsește o soluție care să convină atât proprietarului cât și Consiliului Județean Arad;
- 2) Continuarea demersurilor începute în anul 2006 pentru amenajarea și inaugurarea unei noi filiale a bibliotecii în cartierul Grădiște;
- 3) Amenajarea unui pavilion de lectură în curtea interioară a bibliotecii, deținută la comun cu Muzeul Județean;
- 4) Achiziționarea unui nou soft integrat de bibliotecă.

### **Dezvoltare servicii de bibliotecă:**

- 1) Atragerea altor administrații locale din județul Arad în vederea implementării de noi *Centre de Internet pentru Public*, în cadrul Programului Biblionet;
- 2) Organizarea de cursuri de formare pentru operarea pe calculator, în cadrul Programului *Biblioteca te formează*. Beneficiarii țintă sunt bibliotecari din județ și utilizatori ai bibliotecii.

### **Activitate editorială:**

- 1) Editarea lucrării „Contribuții la bibliografia locală arădeană” – Ligia Margea, bibliotecar în cadrul Serviciului Bibliografic al Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad.

### **Proiecte internaționale:**

1) ***ET LETTERA - “Drawing words and writing pictures”*** – proiect european, în cadrul programului european Cultura 2007- 2013, la care *Biblioteca Județeană “A.D.Xenopol”* este parte, cu statut de coorganizator, din primăvara anului 2010 (alături de municipalități și instituții de cultură din: Strasbourg, Barcelona, Varșovia, Brno și Debrecen). Tema proiectului european este valorificarea artistică a caligrafiei și se va desfășura pe parcursul a doi ani, 2010 – 2012.

În pofida faptului că două din proiectele pe anul 2010 nu au fost realizate, putem afirma că *Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad* și-a atins cea mai mare parte a obiectivelor care au vizat buna funcționare a instituției și satisfacerea nevoilor de informare a publicului. Acest lucru a fost posibil datorită existenței unui plan de management a activității generale a bibliotecii elaborat în concordanță cu resursele financiare și umane de care a dispus instituția în anul 2010 și susținut de o finanțare corespunzătoare din partea *Consiliului Județean Arad*. Rămân ca priorități pentru perioada următoare obiectivele legate de obținerea de spațiu alternativ pentru filiala Aradul Nou și filiala cartier Grădiște.

Datele menționate în prezentul material sunt extrase din situațiile statistice ale *Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol”* înregistrate la data de 31.12.2010.

**BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „A.D.XENOPOL” ARAD**

**DIRECTOR  
FLORIN DIDILESCU**