



# JUDEȚUL ARAD

## BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ "A. D. XENOPOL"

Str. Gh. Popa de Teiuș nr. 2 – 4, 310022, Arad,

C.P. 181

Tel/fax: +(4)0257-256510; Tel: +(4)0257-270725;

E-mail: [director@bibliotecaarad.ro](mailto:director@bibliotecaarad.ro)

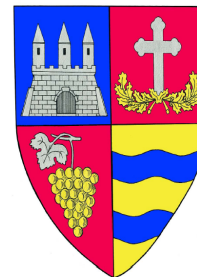
[secretariat@bibliotecaarad.ro](mailto:secretariat@bibliotecaarad.ro)

[www.bibliotecaarad.ro](http://www.bibliotecaarad.ro)

Cont: RO77TREZ02124670220XXXXX

Trezoreria Municipiului Arad

C. F: 3678300; Reg. Com.: 1/50635/04



## RAPORT DE ACTIVITATE AL BIBLIOTECII JUDEȚENE „A.D. XENOPOL” ARAD 2011

### I. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII JUDEȚENE „A.D.XENOPOL” ARAD ÎN ANUL 2011

#### A) MISIUNEA BIBLIOTECII:

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad este o instituție de cultură integrată în sistemul național de biblioteci publice, a cărei misiune și obiective sunt orientate pentru a servi interesele de informare, educație permanentă, studiu, dezvoltarea personalității, lectură și recreere exprimate de membrii comunității municipiului și județului Arad.

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Arad, care îi asigură resursele financiare necesare bunei funcționări.

Biblioteca oferă utilizatorilor acces liber, nelimitat și în mod nediscriminatoriu la colecțiile proprii de documente și la bazele de date deținute.

În calitate de instituție de cultură de tip enciclopedic, de parte integrantă din sistemul informațional, Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” își îndeplinește misiunea care și-a asumat-o față de comunitatea utilizatorilor arădeni prin următoarele atribuții:

- constituie, organizează, dezvoltă, conservă și pune la dispoziția utilizatorilor colecții de tip enciclopedic din toate categoriile de documente de bibliotecă, în mod corespunzător dimensiunii și structurii socio-profesională a populației județului Arad;

- asigură servicii pentru lectură, informare, studiu, documentare, recreere, la sediul central și la filialele din cartierele municipiului;
- organizează instrumente de comunicare a colecțiilor în sistem tradițional și informatizat și îndrumă utilizatorii în folosirea acestor surse de informare, documentare și orientare în sistemul de servicii oferite de bibliotecă;
- oferă servicii de informare bibliografică și documentară;
- facilitează, în funcție de posibilități, accesul utilizatorilor la alte baze de date sau documente de bibliotecă prin schimb interbibliotecar și alte servicii la distanță;
- organizează și colaborează la programe de diversificare și modernizare a serviciilor de bibliotecă;
- organizează valorificarea colecțiilor de documente specifice prin animație culturală;
- elaborează documente pentru cunoașterea bibliografiei locale, a patrimoniului cultural local;
- crează și editează produse culturale necesare educației permanente a membrilor comunității;
- coordonează metodologic bibliotecile publice comunale și orășenești de pe raza județului Arad, prin acțiuni specifice de îndrumare profesională, prin proiecte și programe, asigură aplicarea unitară a normelor biblioteconomice și a legislației în domeniu;
- inițiază, organizează și desfășoară proiecte și programe în parteneriat cultural-educational cu instituții sau autorități de profil din județ, din țară sau din străinătate;
- conservă, inițiază activități de studiere și pune în valoare prin activități culturale specifice valorile de patrimoniu pe care le deține în cadrul secției *COLECȚII SPECIALE*;
- organizează dezvoltarea și conservarea colecțiilor de tipărituri locale în temeiul Legii Depozitului Legal.

## **B) OBIECTIVE SPECIFICE ȘI DIRECȚII DE ACȚIUNE**

În anul 2011 Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad și-a asumat prin *PLANUL GENERAL DE ACTIVITATE AL BIBLIOTECII*, următoarele obiective:

- Creșterea calității managementului instituțional;
- Consolidarea rolului bibliotecii județene ca instituție de cultură și educație importantă a comunității arădene;
- Modernizarea și optimizarea serviciilor către utilizatori;
- Diversificarea ofertei culturale, informaționale și educaționale;
- Cooperarea cu toate instituțiile culturale arădene, precum și inițierea și derularea de proiecte culturale cu parteneriat din țară și din străinătate;
- Accelerarea procesului de automatizare a gestiunii și serviciilor bibliotecii, precum și a procesului de digitizare a documentelor de bibliotecă;
- Reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor personalului, consecință a reducerii de personal;
- O mai bună vizibilitate internă și externă a bibliotecii.

**Creșterea calității managementului instituțional** s-a concretizat prin următoarele activități:

- Preocupări pentru ridicarea calității serviciilor și produselor culturale oferite de bibliotecă;
- Evaluarea activității personalului prin indicatori de performanță conform standardelor de bibliotecă;
- Perfecționarea personalului prin participarea la cursurile de specializare organizate de *Asociația Bibliotecarilor*, de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură* de pe lângă *Ministerul Culturii și Cultelor*, de *Consiliul Județean Arad* ( curs ECDL Complet), precum și de către *IREX București* (curs de formare: “Bazele serviciilor noi de bibliotecă”).

**Consolidarea rolului Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad** ca instituție de cultură și educație importantă a comunității arădene s-a realizat prin achiziționarea de noi unități de bibliotecă care să asigure continuitatea colecțiilor existente, să păstreze caracterul enciclopedic al bibliotecii și principiul complementarității cu cele două biblioteci universitare din oraș, să mențină un echilibru între cererea utilizatorilor și oferta instituției, să fie respectat criteriul valoric și al actualității informației. Completarea colecțiilor s-a făcut pe principiul realizării unui echilibru între resurselor financiare din 2011 și satisfacerea nevoilor esențiale de lectură ale celor mai multe categorii socio-profesionale de utilizatori.

Totodată Biblioteca Județeană “A.D.Xenopol” Arad își propune, și pe viitor, consolidarea rolului său ca pol cultural în rândul comunității deservite și o cât mai bună vizibilitate a programelor/proiectelor desfășurate sub coordonarea ei, prin:

- comunicate, conferințe, interviuri și știri de presă redactate înaintea și după fiecare eveniment și manifestare culturală sau referitoare la activitatea instituției;
- știri și reportaje la televiziunile locale;
- pliante de promovare a acțiunilor culturale ale instituției;
- caiete -program de expoziție;
- schimb interbibliotecar cu toate lucrările editate de bibliotecă ;
- întreținerea constantă a site-ului instituției: [www.bibliotecaarad.ro](http://www.bibliotecaarad.ro);
- afișe, benere, anunțuri, fluturași și altele cu ocazia celor mai importante acțiuni ale bibliotecii;
- promovarea imaginii bibliotecii prin acțiunile comune din școli, la care biblioteca este organizator, partener sau invitat;
- editarea unor lucrări de specialitate.

**Modernizarea și optimizarea serviciilor către utilizatori** s-a realizat prin dotarea secțiilor de relații cu publicul atât de la sediul central cât și de la filiale, cu încă șase calculatoare noi, legate la softul integrat de bibliotecă Tinread, ceea ce face ca numărul total de calculatoare din instituție să se ridice la 60.

La *Filiala Aurel Vlaicu* s-a început și realizat procesul de etichetare a cărților, pentru a facilita tranzacționarea și evidența acestora. Astfel, toate tranzacțiile efectuate la această filială se efectuează de la 1 octombrie 2011 în sistem automatizat, folosind scannere coduri de bare. La *Secția de Artă și Multimedia* acest proces a fost început în trimestrul IV și se derulează și în cursul anului 2012.

Subliniem faptul că procesul de etichetare a documentelor de bibliotecă, etapă importantă în procesul de automatizare a serviciilor de bibliotecă, a fost implementat și la sediul central, astfel încât toate u.b.-urile prelucrate de către *Secția Achiziții și Prelucrare Informatizată* au fost etichetate cu începere de la data de 1 august 2011.

Site-ul bibliotecii - cu o nouă interfață și noi funcționalități - a fost în permanență actualizat. Site-ul oferă posibilitatea accesării on-line a catalogului bibliotecii (care cuprinde mai mult de jumătate din totalul colecțiilor), se pot afla informații legate despre periodicele pe care le deținem, de programul de funcționare a instituției, despre evenimentele care au fost și care vor avea loc în bibliotecă precum și despre filiale existente. Utilizatorul poate să își facă un cont personalizat, prin intermediul căruia va putea comunica cu bibliotecarii. De asemenea, a fost creată și o pagină a bibliotecii pe *Facebook*, prin care utilizatorii se pot exprima și prin care sunt informați cu privire la activitățile, evenimentele și acțiunile întreprinse de și în bibliotecă.

În luna septembrie a fost inaugurat *Pavilionul de lectură* amplasat în curtea interioară a instituției, un nou spațiu destinat atât lecturii cât și acțiunilor culturale.

***Diversificarea ofertei culturale, informaționale și educaționale*** s-a făcut prin:

- prin achiziționarea întregii liste cu cărți în format DAISY, editate în 2011, în beneficiul persoanelor cu deficiențe de vedere, serviciu implementat încă din anul 2009 în cadrul Secției Împrumut Carte Adulți;
- prin tipăriturile realizate în 2011: lucrarea „**Contribuții la bibliografia locală arădeană**” – Ligia Margea, editată de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad.
- realizarea unei conferințe My Tech, al cărei obiectiv a fost acela de a prezenta și dezbate noile tehnologii ale informației și comunicării (TIC), utilitatea lor în viața de zi cu zi, precum și problemele implicite de ordin social și moral pe care le ridică.

***Cooperarea cu toate instituțiile culturale arădene, precum și inițierea și derularea de proiecte culturale cu parteneriat din țară și din străinătate.***

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” a continuat și în anul 2011 colaborarea fructuoasă cu următoarele instituții și organizații culturale arădene:

- ✓ **Complexul Muzeal Arad**, la expoziții bianuale de carte rară precum și expoziția taberei internaționale de ilustrație de carte de la Bata ET LETTERA 2011;
- ✓ **Filarmonica de Stat** - expoziții de documente muzicale din fondul bibliotecii pentru programul “*Partituri în expoziție*”;
- ✓ **Teatrul Clasic “Ioan Slavici”**, pentru programul *Personalități arădene*;
- ✓ **Cele două universități arădene, Inspectoratul Școlar al Județului Arad**, pentru programele *Personalități arădene, Noutăți editoriale* (lansări de carte);
- ✓ **Uniunea Artiștilor Plastici din România - filiala Arad, Facultatea de Arte vizuale - Timișoara, Liceul de artă**, în proiectul european: ET LETTERA și în programul *Personalități arădene*;
- ✓ **Uniunea Scriitorilor din România**, filiala Arad, pentru programele: *Maratonul lecturii - Luna plină de carte, Personalități arădene, Noutăți editoriale* (lansări de carte) ;
- ✓ **Casa de Cultură a Municipiului Arad**, la editarea periodicului de informare culturală arădeană AVANCRONICA, până în luna noiembrie 2011;
- ✓ **Centrul Cultural Județean**, la editarea periodicului de informare culturală MONITORUL CULTURAL;
- ✓ **Consiliul Județean**, la editarea periodicului INFO JUDEȚEAN;
- ✓ **Primăria Arad**, pentru actualizarea site-ului INFOTOUR ARAD;
- ✓ **Școala Populară de Artă**, în realizarea unor expoziții temporare;
- ✓ **Palatul copiilor**, pentru realizarea unor manifestări și expoziții temporare;
- ✓ **Editurile arădene**, la realizarea lucrării bienale *Contribuții la bibliografia locală arădeană, Apariții editoriale*;

- ✓ **Instituțiile de învățământ primar**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice (de exemplu: *Hai, să mai ascultăm o poveste!*, *Cea mai frumoasă carte*, *Păsări călătoare* și workshop-ul pedagogic zonal pentru elevi și învățători ET LETTERA);
- ✓ **Instituțiile de învățământ gimnazial**, pentru realizarea unor proiecte și programe specifice, de exemplu: *Audiții / lecturi publice / discuții (Evocări / portrete de scriitori, Întâlniri cu scriitorii, De ziua Europei, Azi sunt bibliotecar, Micul scriitor)*;
- ✓ **Expoziții copii - holul bibliotecii** (*Fantezii portabile, Sfinții-prietenii copiilor, Primăvara asta totuși...*, *Poveste de Crăciun etc*);
- ✓ **Instituțiile de învățământ liceal**, pentru diferite proiecte/programe specifice (de exemplu: *Personalități arădene, Limba română fără frontiere, Ziua Xenopol.Ziua bibliotecii tale, Dulcea mea doamnă, Maratonul lecturii-Luna plină de carte, Ziua Europei, Ziua adolescentului, Gala cititorului statornic*);
- ✓ **Instituții de învățământ și biblioteci din județ**, pentru diferite programe / proiecte (*Se deapănă povești, Hai, să mai ascultăm o poveste, O zi la bibliotecă etc.*).

Pe perioada 2010-2012, Biblioteca Județeană „A.D. Xenopol” Arad participă, cu statut de coorganizator, la proiectul european ET LETTERA, în cadrul programului european CULTURA 2007-2013.

Proiectul a fost inițiat de Primăria orașului Strasbourg (Franța) și reunește orașele partenere Brno (Cehia), Varșovia (Polonia), Debrecen (Ungaria), Barcelona (Spania) și Arad. Tema proiectului vizează relația dintre scriere și ilustrație (litera ca semn al scrierii și litera ca imagine de sine stătătoare), împletirea artei scrisului cu desenul și pictura precum și perfecționarea scrisului caligrafic până la stadiul de artă vizuală. Intențiile acestui demers sunt întoarcerea la scrierea tradițională ca alternativă la scrisul electronic și stimularea creativității caligrafice și plastice prin activități educative, ateliere și tabere de creație, expoziții, schimburi de experiență, rezidențe de artiști. În acest context, Biblioteca Județeană „A.D. Xenopol” Arad își asumă rolul de a coordona, a susține și a se implica în toate aceste activități, preluând și parte din funcțiile formativ-educative ale școlii.

Lansarea proiectului *ET LETTERA - “Drawing words and writing pictures”* a avut loc în luna februarie 2011 la Mediateca “André Malraux” din Strasbourg, Franța. De la Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad au participat Florin Didilescu, directorul bibliotecii și Lucia Bibart, responsabil Imagine și Animație Culturală iar din partea I.S.J.Arad a participat Raluca Martin, inspector de specialitate.

În perioada 22 august - 1 septembrie s-a desfășurat Tabăra de creație de la Bata – județul Arad, la care au participat 13 tineri din învățământul artistic superior din România, Franța și Cehia precum și 2 elevi de la Liceul de Artă “Sabin Drăgoi” Arad.

A urmat apoi Workshop-ul pedagogic zonal pentru elevi și învățători din mediul rural, care s-a desfășurat în perioada 1 octombrie 2011 – 31 decembrie 2011 în numeroase școli primare din comunele județului Arad. În această acțiune au fost implicate 54 de cadre didactice (învățători) și 408 elevi din ciclul primar. În perioada 4-28 noiembrie 2011, învățătorii organizați în patru centre zonale – Chișineu-Criș, Gurahonț, Conop și Arad - îndrumați de profesorul metodist de educație plastică, Elena Cercel, au deprins metoda și tehnicile de lucru efectiv asociind culoarea și cuvântul. La centrul *Chișineu-Criș* s-au reunit 8 învățători din Nădab, Șepreuş, Mișca, Vânători, Șimand, Sinteia Mică și Țipar, la *Gurahonț* 13 cadre didactice din Hălmagiu, Poienari, Brusturi, Gurahonț, Pescari și Almaș, la *Conop* 12 dascăli din Groșii-Noi, Conop, Julița, Lupești, Petriș, Roșia-Nouă, Vărădia de Mureș, Slatina de Mureș, Ususău, Bata și Birchiș iar la *centrul Arad* au fost prezenți 21 de învățători din Mândruloc, Sâmbăteni, Vladimirescu, Pecica, Vinga, Felnac, Covăsânt, Chier, Galșa, Șiria, Dud, Tîrnova, Măderat, Cuvin, Miniș și Ghioroc. Tot cu ocazia acestor întâlniri au fost distribuite și 396 de mape cu

rechizite pentru elevii și învățătorii participanți, oferite din partea proiectului.

În cursul lunii octombrie, Titus Abrudan, informaticianul instituției arădene, a participat la Strasbourg la vernisarea expoziției **ET LETTERA - “Drawing words and writing pictures”**, care a avut loc în data de 19 octombrie. Expoziția va itinera în anul 2012 în cinci țări europene, punctul final al acestui periplu fiind în luna septembrie la Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad.

În cadrul *programului Biblionet*, au avut loc în lunile februarie și martie, la Cluj-Napoca, cursul și atelierul de pregătire și formare a trainerilor bibliotecari din bibliotecile județene pentru cursul “Bazele serviciilor noi in bibliotecă”. Au participat formatorii Cristina Duma și Marius Stoica, ambii bibliotecari la Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad.

În anul 2011, au avut loc două *Conferințe Internaționale* a trainerilor bibliotecari la Poiana Brașov respectiv la Sinaia, la care au participat, în calitate de formatori, Cristina Duma și Marius Stoica, ambii bibliotecari la Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad.

În zilele de 12 și 14 mai 2011 a vut loc la Biblioteca Județeană „Petre Dulfu” Baia Mare, *Conferința Națională ANBPR*, cu tema “ Modele de voluntariat în bibliotecile publice”. Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad a fost reprezentată de Florin Didilescu, director și Nicolae Nicoară, bibliotecar metodist.

Marius Stoica, bibliotecar la Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad a participat în perioada 16-20 mai 2011, în orașul Tampere, Finlanda, în cadrul *Programului European Grundtvig*, la atelierul internațional intitulat “Living Library”. Obiectivul general al acestui eveniment a fost împărtășirea experienței profesionale, tema activităților s-a centrat pe problemele si dezvoltarea bibliotecilor în condițiile socio-economice, tehnologice si culturale actuale.

În intervalul 27-29 iulie a avut loc la Băile Herculane “*Cafeneaua regională ANBPR*” - întâlnire dedicată dezvoltării organizaționale a asociației bibliotecarilor. Au participat Florin Didilescu- director, Lucia Bibarț- responsabil Imagine și Animație Culturală, Nicolae Nicoară- bibliotecar metodist și Marius Stoica- trainer Biblionet.

Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad a găzduit în data de 18 noiembrie unul dintre cele două *ateliere de lucru, organizate de IREX* și având ca obiectiv conceperea și dezvoltarea cursului “Imaginea on- și off-line” dedicat adolescenților. Formatori de la biblioteca din Arad au fost Cristina Duma și Marius Stoica.

Cea de a 22-a *Conferință Națională a Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din Romania* a avut loc în luna septembrie la Poiana Brașov, întrunire la care a participat Marius Stoica.

În perioada 4-6 noiembrie 2011, Marius Stoica a fost delegat să reprezinte Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad la *Simpozionul aniversar “Asociațiunea Astra - 150 de ani”*, de la Sibiu.

În luna decembrie a avut loc la București seria de *ateliere TechCamp*, organizate de Departamentul de Stat SUA și dedicat organizațiilor non-guvernamentale dar și bibliotecilor publice. A participat Marius Stoica, în calitate de trainer și a susținut două sesiuni de training dedicate utilizării sistemelor de operare gratuite și fără viruși de tip LINUX.

### ***Accelerarea procesului de automatizare a gestiunii și serviciilor bibliotecii, precum și a procesului de digitizare a documentelor de bibliotecă***

Programul *Digitizarea documentelor de bibliotecă* presupune trecerea în format digital a patrimoniului bibliotecii în funcție de o listă de priorități dar și de posibilitatea de a dota instituția cu instrumente specializate care să asigure o procesare corectă și eficientă a documentelor. În anul 2011 s-a realizat *Actualizarea sistemului integrat de bibliotecă* – în raport cu posibilitățile financiare.

În perioada ianuarie – mai 2011 au avut loc teste pentru implementarea sistemului gratuit de bibliotecă KOHA. În urma rezultatelor nesatisfăcătoare s-a decis continuarea utilizării programului existent TINREAD care, în ciuda imperfecțiunilor sale, este mult mai adaptat specificului bibliotecii noastre (număr de u.b.-uri, număr de beneficiari, număr de personal, posibilități financiare).

În cursul anului, biblioteca a achiziționat trei imprimante pentru listarea etichetelor și a cardurilor precum și două scannere coduri de bare. Toate acestea au contribuit la automatizarea gestiunii și serviciilor bibliotecii, facilitând tranzacționarea cărților către utilizatori. Astfel, la 15 august 2011, la *filiala Aurel Vlaicu* s-a început procesul de etichetare a cărților. Ca urmare, cu începere de la 1 octombrie 2011 toate tranzacțiile se efectuează în sistem automatizat, folosindu-se scannere coduri de bare. *Secția Achiziții și Prelucrare Informatizată* a început de la 1 august procesul de etichetare a documentelor de bibliotecă iar *Secția de Artă și Multimedia* din trimestrul IV al anului 2011.

### ***Reorganizarea serviciilor și redistribuirea sarcinilor personalului***

S-a urmărit diminuarea consecințelor reducerilor de personal, atât a celor administrative (de la 35 în decembrie 2010 la 32 în decembrie 2011), cât și a celor naturale (două persoane pensionate) astfel încât instituția să poată satisface așteptările utilizatorilor în cele mai bune condiții. Dacă organigrama pe anul 2011 cuprindea un număr de 38 posturi, la finele anului își desfășurau activitatea un număr de 32 de angajați iar 6 posturi erau vacante.

A fost desființat Serviciul Cataloage și atribuțiile au fost integrate tuturor secțiilor de relații cu publicul, astfel încât utilizatorii se înscriu direct la punctele de servire. A fost creat un corp de “bibliotecari jokeri” capabili să suplinească atât absențele accidentale (concedii medicale, evenimente în familie etc.) cât și absențele programate (concedii legale, deplasări în interes de serviciu). În acest sens, 2011 a fost și un an în care s-a testat realizarea trecerii de la gestiunea individuală a secțiilor la o viitoare gestiune comună a întregului patrimoniu al bibliotecii și a permutabilității tuturor bibliotecarilor din instituție.

### ***O mai bună vizibilitate internă și externă a bibliotecii***

Aceasta s-a realizat prin susținerea principalelor proiecte naționale și internaționale ale bibliotecii și prin îmbunătățirea comunicării (mass media și site-ul bibliotecii) și a activității de PR.

Dintre acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea comunicării și activității de PR putem aminti:

- promovarea activității bibliotecii pe site-ul instituției;
- intensificarea prezenței instituției în spațiul virtual prin integrarea în noile tendințe de comunicare socio-culturale;
- menținerea unei legături constante dintre *Serviciul Marketing, Imagine și Animație Culturală* și mass-media locală și regională (comunicate de presă și conferințe de presă regulate, informări, interviuri, dosare de presă, editare de materiale publicitare etc.);
- promovarea în cadrul unor organizații nonguvernamentale specializate, a fondului de carte și a materialului audio – vizual destinat unor categorii de persoane cu diferite deficiențe (exemplu: Cartea Daisy, materiale pentru persoanele cu deficiență vizuală);
- continuarea procesului de promovare a colecțiilor precum și a activității filialelor din cartiere prin: afișe, programe, fluturași etc.
- continuarea și dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ din Arad și din județ, în cadrul programelor pentru copii “*Se deapănă povești*” și “*Hai, să mai ascultăm o poveste*”.

## **II. INDICI DE PERFORMANȚĂ – DATE STATISTICE COMPARATIVE**

Bibliotecile românești folosesc un sistem de indicatori de performanță pentru activitățile biblioteconomice împărțit în patru clase, după cum urmează:

- 1) *Indicatori de performanță operaționali;*
- 2) *Indicatori de eficacitate;*
- 3) *Indicatori de eficiență economică;*
- 4) *Indicatori de impact.*

**Indicatorii de performanță** obținuți de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad în 2011 se prezintă astfel:

- **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALI:**

Raport număr de angajați în bibliotecă per număr de utilizatori:

1. Număr utilizatori per total angajați bibliotecă:  $\frac{21.263 \text{ total utilizatori}}{32 \text{ total angajați}} = 664,46$
2. Număr utilizatori activi per total angajați bibliotecă :  $\frac{7.341 \text{ utilizatori activi}}{32 \text{ total angajați}} = 229,41$

Raport personal de specialitate din bibliotecă per număr de utilizatori:

3.  $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total utilizatori}} := \frac{29 \text{ personal de specialitate}}{21.263 \text{ total utilizatori}} = 0,001$  bibliotecari/utilizator
4.  $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total utilizatori activi}} := \frac{29 \text{ personal de specialitate}}{7.341 \text{ total utilizatori activi}} = 0,004$  bibliotecari/utilizator activ
5.  $\frac{\text{Total personal de specialitate}}{\text{Total vizite bibliotecă}} := \frac{29 \text{ personal de specialitate}}{302.174 \text{ vizite}} = 0,0001$  bibliotecari/vizită
6. Total personal de specialitate per 1 000 de locuitori: 0,19 bibliotecari/ 1 000 locuitori

Indicatori de productivitate pentru alte servicii oferite de bibliotecă:

1. Rezervări titluri: 3.454
2. Cereri de informații: 5.653
3. Referințe și bibliografii oferite: 2.510
4. Documente copiate pe hârtie (nr. pagini): 17.307



Indici de productivitate privind prelucrarea informatizată a documentelor:

1. *Indice de catalogare și indexare per zi lucrătoare:*

$$\frac{\text{Total unități catalogate 2011}}{\text{Total zile lucrate} * 3 \text{ bibliotecari}} = \frac{11.207}{660 \text{ zile}} = 17 \text{ unități catalogate/zi/ lucrător}$$

2. *Timp mediu alocat catalogării și indexării unei unități de bibliotecă: 25 minute.*

Date statistice	2010	2011
Număr total de computere	54	60
Total înregistrări în regim automatizat din total fond deținut de bibliotecă	274.992	290.963
Total documente prelucrate în regim automatizat	10.273	15.971
% de înregistrări în regim automatizat din total fond documente de bibliotecă	55,42%	57,35%

Tabel 1. – Activitatea de catalogare și indexare retrospectivă și curentă

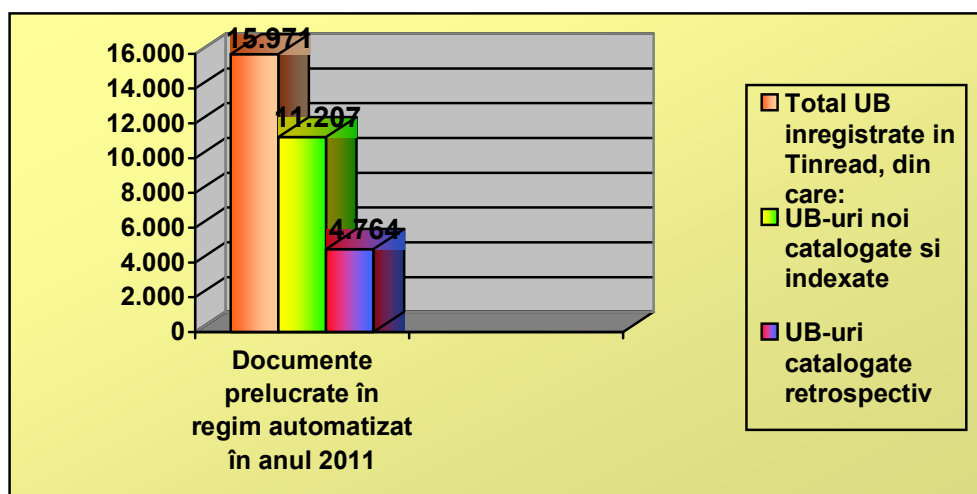


Figura nr.1 – Prelucrarea curentă și retrospectivă a documentelor de bibliotecă

• **INDICATORI DE EFICACITATE:**

Dezvoltarea și comunicarea colecțiilor, frecvența la bibliotecă:

1. *% Indicele de circulație a documentelor din fondul bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total fond de documente}}{\text{Total documente consultate}} = \frac{505.407}{240.627} = 47,61\% \text{ din fond}$$

2. *Indicele de înzestrare a bibliotecii cu documente specifice:*

$$\frac{\text{Total fond carte bibliotecă}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{505.407}{162.839} = 3,10 \text{ volume / locuitor}$$

3. *Documente achiziționate la 1.000 locuitori:* (conform Legii 334/02 republicată este de 50 vol./1.000 locuitori)

$$\frac{\text{Documente achiziționate} * 1.000}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{9.179 * 1.000}{162.839} = 56,37 \text{ UB / 1000 /locuitori}$$

4. *Indicele de înnoire a fondului de documente specifice:*

$$\frac{\text{Total fond bibliotecă}}{\text{Total intrări UB a.c.}} = \frac{505.407}{11.207} = 45,10 \text{ ani}$$

5. *% documente ieșite din total fond:*

$$\frac{\text{Total fond UB bibliotecă}}{\text{Total documente ieșite}} = \frac{505.407}{1.939} = 0,38\% \text{ din fond total}$$

6. *% indice de accesibilitate al documentelor adăugate fondului existent:*

$$\frac{\text{Total UB intrate 2011}}{\text{Total UB acces liber la raft}} = \frac{11.207}{9.244} = 82,48 \%$$

7. *Indicele de lectură a populației:*

$$\frac{\text{Total documente de bibliotecă consultate}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{240.627}{162.839} = 1,48 \text{ volume/locuitor}$$

8. *Indicele de lectură al utilizatorilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total documente consultate}}{\text{Total utilizatori înscriși}} = \frac{240.627}{21.263} = 11,32 \text{ volume consultate / utilizator}$$

9. *% Indice de cuprindere la lectură:*

$$\frac{\text{Total utilizatori înscriși} * 100}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{21.263 * 100}{162.839} = 13,06 \% \text{ din total populație}$$

10. *Indice de frecvență a bibliotecii / an:*

$$\frac{\text{Total frecvență pe an}}{\text{Total utilizatori înscriși}} = \frac{302.751}{21.263} = 14,24 \text{ vizite / beneficiar servicii bibliotecă}$$

11. *Indicele mediu de frecvență / an:*

$$\frac{\text{Total frecvență pe an}}{\text{Numărul de zile lucrătoare}} = \frac{302.751}{254} = 1.192 \text{ vizite servicii bibliotecă / zi}$$

<b>Date statistice</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Total colecții	496.164	505.407
Documente achiziționate (finanțare și donații)	9.926	11.207
Titluri noi achiziționate	5.229	6.135
UB în acces liber la raft din documentele achiziționate	7.917	9.244
% în acces liber la raft din total documente achiziționate	79 %	82 %
Total utilizatori înscrși la bibliotecă ( statistici pentru cinci ani conform PROBIB)	21.592 (pt. anii 2006/2010)	21.263 (pt. anii 2007/2011)
Utilizatori activi (noi înscrși și cei care și-au vizat abonamentul pe anul 2010)	7.901	7.341
Tranzacții de împrumut	295.460	240.627
Total vizite la bibliotecă	230.655	302.751

Tabel 2. – Activitatea serviciilor Bibliotecii „A.D.Xenopol” Arad

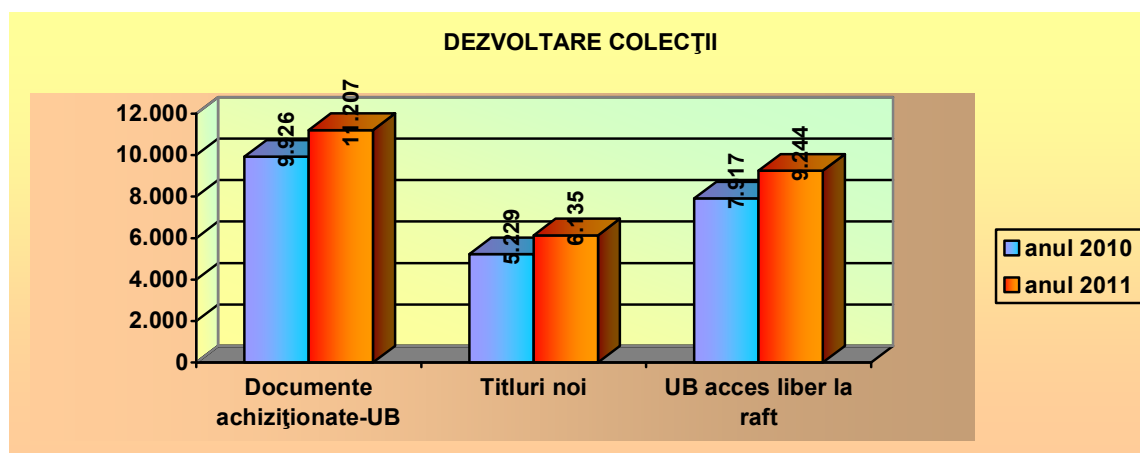


Figura nr.2 – Raport comparativ privind achiziția de noi documente de bibliotecă

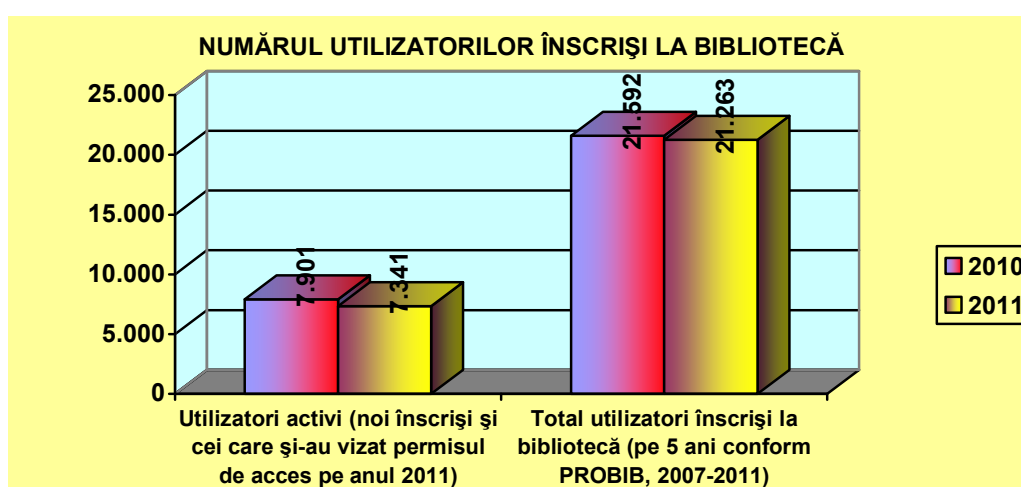


Figura nr.3 – Raport comparativ privind utilizatorii înscrși la bibliotecă

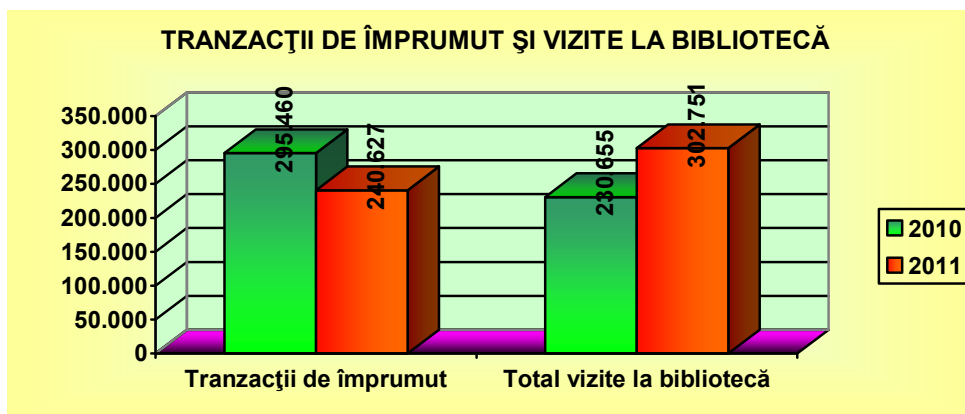


Figura nr.4 – Raport comparativ privind tranzacțiile de împrumut și vizitele la bibliotecă

### **Participarea la activitățile și serviciile bibliotecii, altele decât împrumutul de carte:**

1. *Indicele de participare la serviciilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total vizite la bibliotecă}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{302.751}{162.839} = 1,86 \text{ vizite la bibliotecă / locuitor}$$

2. *Indicele mediu de participare la serviciile bibliotecii (altele decât împrumutul de carte):*

$$\frac{\text{Total participanți la acțiuni}}{\text{Total acțiuni}} = \frac{8.044}{243} = 33 \text{ persoane / acțiune}$$

$$\frac{\text{Total participanți la expoziții}}{\text{Total expoziții *durată în zile}} = \frac{161.291}{67 * 10} = 241 \text{ vizitatori expoziție / zi}$$

3. *% Indice de cuprindere a populației la activitățile bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total populație municipiu}}{\text{Total participanți activități}} = \frac{162.839}{169.335} = 103,98 \% \text{ din total populație}$$

4. *% Indice reprezentând ponderea vizitelor pentru tranzacții de împrumut:*

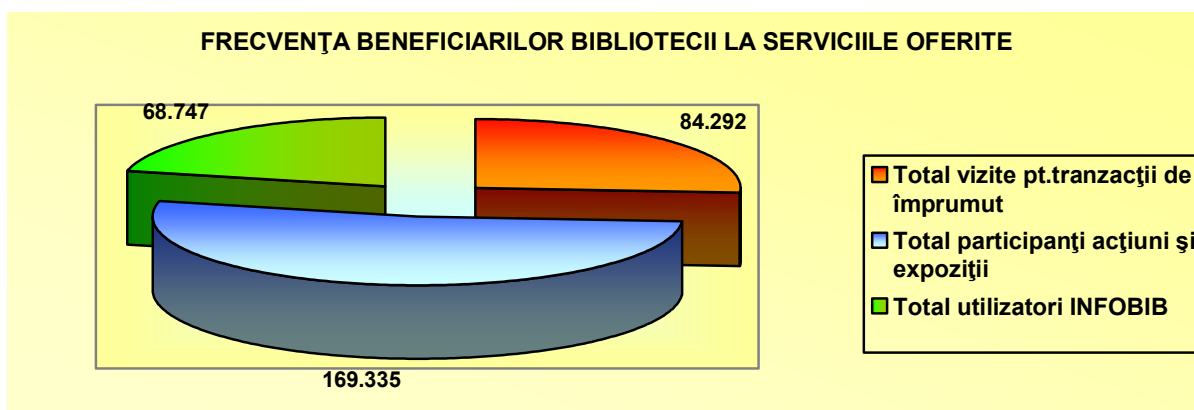
$$\frac{\text{Total vizite (frecvență) la bibliotecă}}{\text{Total vizite tranzacții de împrumut}} = \frac{302.751}{84.292} = 27,84 \%$$

5. *% Indice reprezentând ponderea frecvenței la serviciile bibliotecii, altele decât tranzacțiile de împrumut:*

$$\frac{\text{Total vizite (frecvență) la bibliotecă}}{\text{Total frecvență alte servicii bibliotecă}} = \frac{302.751}{218.459} = 72,16 \%$$

Categorii servicii	Servicii pentru beneficiarii bibliotecii	Adresabilitate / vârstă	Număr întruniri / an	Număr participanți și vizitatori
ACTIUNI organizate de, și în bibliotecă	Audiții / lectură / discuții	Preșcolari și școlari ciclul primar	20	596
	Audiții / lectură / discuții	Școlari din ciclul gimnazial	20	371
	Întâlniri cu personalități, festivaluri de filme, aniversările bibliotecii, concursuri de creație	Liceeni, studenți, adulți	40	2.510
	Audiții și videoproiecții bi-lunare ( la sala Artă și Multimedia)	Liceeni, studenți, adulți	25	502
	Evenimente realizate cu licee partenere, la sala Artă și Multimedia	Liceeni	10	88
	Lansări de carte – autori contemporani locali, din țară și din străinătate	Liceeni, studenți, adulți	7	731
	Activități bi-săptămânale la LUDOTECA	Preșcolari și școlari ciclul primar	55	1326
	Cartea călătoare – DAISY	Acțiuni adresate persoanelor cu deficiențe de vedere, preponderent elevi	2	82
	Vizitarea bibliotecii – vizite în grupuri organizate de școlile din municipiu și din județ	Școlari din ciclul primar și gimnazial	40	892
	Întâlnirea membrilor cenaclului arădean „Tóth Árpád”	Elevi ciclul gimnazial, liceeni, scriitori	9	370
	Programe și evenimente culturale organizate la secțiile cu publicul și la filialele bibliotecii	Școlari din ciclul primar și gimnazial	12	389
	Inaugurări BIBLIONET	Preșcolari, școlari și adulți	3	187
EXPO-ZIȚII organizate în, sau de bibliotecă	Expozițiile copiilor de la sala Atelier	Preșcolari și școlari ciclul primar	11	50.199
	Expozițiile copiilor cu ocazia sărbătorilor ( locație- holul bibliotecii)	Preșcolari, școlari ciclul primar, adolescenți	11	49.070
	Expoziții tematice locale, expoziții itinerante naționale și internaționale	Liceeni, adulți	13	59.980
	Expoziții la sala Artă și Multimedia – (parturi în expoziție)	Toate categoriile de utilizatori iubitori sau cunoscători de muzică	7	400
	Expoziții la sala Artă și Multimedia – Ex Libris-uri –Lic.Artă “Sabin Drăgoi”	Liceeni	1	125
	Expoziții bianuale de carte rară - Sala de expoziții CLIO	Toate categoriile de utilizatori iubitori de carte bibliofilă și de artă	2	359
	Expoziții organizate de secțiile cu publicul și filialele bibliotecii	Școlari din ciclul primar și gimnazial	21	948
	Proiect european ET LETTERA Tabăra Bata	Toate categoriile de utilizatori	1	210
INFOBIB	<b>Biblio-Internet</b> ( sala de la sediul central, sălile de la filialele „A.Vlaicu” „, Micalaca” și „Aradul Nou”	Elevi, studenți, adulți	Zile lucrătoare	7.421
	<b>Info-biblioteca</b> ( Punct de informare comunitară)	Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori	Zile lucrătoare	8.163
	<b>Info-kiosk</b> ( portal al Consiliului Județean Arad care oferă informații generale)	Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori	Zile lucrătoare	7.425
	<b>Vizite virtuale</b> - accesare de la distanță a bibliotecii ( site-ul bibliotecii)	Acces liber tuturor categoriilor de utilizatori	Zile lucrătoare	45.738
<b>TOTAL ACTIUNI ȘI BENEFICIARI SERVICII BIBLIOTECĂ (altele decât împrumutul de carte), din care:</b>			<b>310</b>	<b>238.082</b>
<b>Total acțiuni</b>			<b>243</b>	<b>8.044</b>
<b>Total expoziții</b>			<b>67</b>	<b>161.291</b>
<b>Total utilizatori INFOBIB</b>			<b>zilnic</b>	<b>68.747</b>

Tabel 2. – Frecvența participării la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad



*Figura nr.5 – Raportul privind numărul de beneficiari ai serviciilor bibliotecii*

Gradul de utilizare a bibliotecii, exprimat prin măsurători de performanță, a înregistrat **creșteri semnificative** în anul 2011, comparativ cu anul 2010, la:

- numărul total de colecții;
- numărul de unități de bibliotecă achiziționate;
- numărul de unități de bibliotecă cu acces liber la raft, urmare a creșterii numărului unităților de bibliotecă achiziționate;
- numărul de înregistrări în regim automatizat;
- numărul total de computere, prin dotarea cu șase calculatoare performante;
- numărul de servicii oferite de bibliotecă, altele decât împrumutul de carte;
- numărul de participanți la acțiunile și expoziții organizate de bibliotecă;
- numărul de beneficiari ai serviciilor de internet.

**Valori în scădere** s-au înregistrat după cum urmează:

- numărul de utilizatori activi (noi înscriși în 2011 și cei reînscrisi);
- numărul tranzacțiilor de împrumut carte și alte documente de bibliotecă, urmare scăderii numărului de utilizatori activi.

• **INDICATORI DE EFICIENȚĂ ECONOMICĂ:**

1. *Cheltuieli pentru achiziții de documente din finanțare:*

$$\frac{\text{Cheltuieli achiziții de documente din finanțare bugetară}}{\text{Total populație municipiu}} = \frac{300.000,00}{162.839} = 1,84 \text{ lei/ per locuitor}$$

2. *% Cheltuieli pentru achiziții de documente din finanțare bugetară:*

$$\frac{\text{Cheltuieli achiziții documente din finanțare bugetară}}{\text{Cheltuieli curente din finanțare bugetară}} = \frac{300.000,00 * 100}{1.383.938,36} = 21,68\%$$

3. *Cost achiziție fond carte raportat la intervalul de timp analizat:*

$$\frac{\text{Total costuri achiziție de documente}}{\text{Total zile an 2011}} = \frac{300.000,00}{365} = 821,92 \text{ lei/zi calendaristică}$$

4. *Cost lei achiziție documente / per utilizator activ / per zi calendaristică:*

$$\frac{\text{Total cheltuieli achiziție per zi}}{\text{Total frecvență zilnică}} = \frac{1.181,10 \text{ lei}}{1.010 \text{ utilizatori}} = 1,16 \text{ lei/zi/utilizator activ}$$

5. *Cost per vizită la bibliotecă:*

$$\frac{\text{Total cheltuieli achiziție}}{\text{Total vizite pentru împrumut}} = \frac{300.000,00 \text{ lei}}{84.292 \text{ vizitatori}} = 3,56 \text{ lei/vizitator}$$

6. *Costuri funcționare sedii bibliotecă per utilizator:*

$$\frac{\text{Total cheltuieli materiale}}{\text{Total vizitatori}} = \frac{298.139,76 \text{ lei}}{302.751} = 1,00 \text{ lei/vizitator}$$

• INDICATORI DE IMPACT:

1. *% Indicele structurii de vârstă a utilizatorilor noi înscriși la bibliotecă:*

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori copii și tineri (6-25 ani)}} = \frac{2.562}{1.852} = 72,29 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori maturi (26-60 ani)}} = \frac{2.562}{562} = 21,93 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori vârstnici (peste 61 ani)}} = \frac{2.562}{148} = 5,78 \%$$

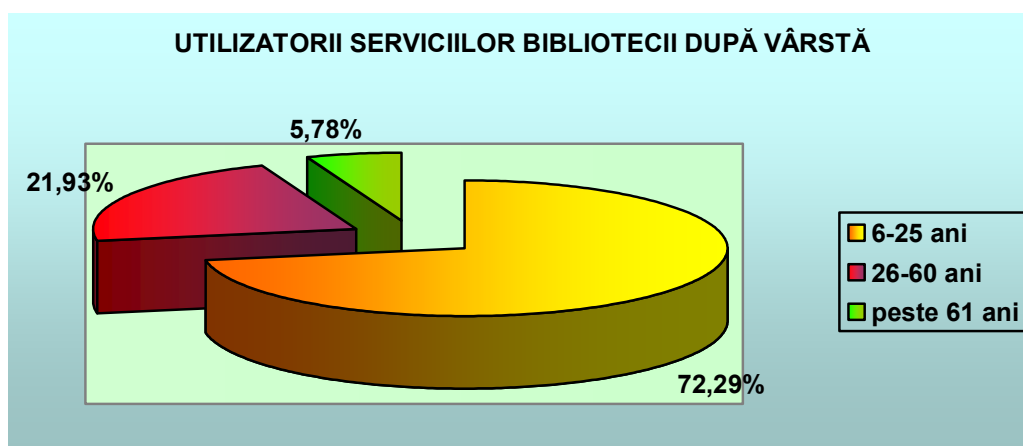


Figura nr.6 – Structura de vârstă a utilizatorilor serviciilor bibliotecii

2. % *Indicele structurii profesionale a utilizatorilor noi înscriși la bibliotecă:*

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori preșcolari, elevi și studenți}} = \frac{2.562}{1.852} = 72,29 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori profesii intelectuale}} = \frac{2.562}{181} = 7,06 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori încadrați profesional}} = \frac{2.562}{103} = 4,02 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori pensionari}} = \frac{2.562}{148} = 5,78 \%$$

$$\frac{\text{Total utilizatori noi înscriși în 2011}}{\text{Total utilizatori neîncadrați profesional}} = \frac{2.562}{278} = 10,85 \%$$

3. *Gradul mediu de utilizare a spațiilor bibliotecii:*

$$\frac{\text{Total vizite la bibliotecă per zile lucrătoare}}{\text{Număr locuri *săli de lectură* bibliotecă}} = \frac{84.292 / 254}{16 \text{ SL} + 13 \text{ Artă} + 12 \text{ BC}} = 8 \text{ utilizatori/loc/zi}$$

$$\text{Procent de ocupare zilnică sală lectură:} = 39 \%$$

$$\frac{\text{Total utiliz. *Biblio-Internet* și *Info-biblioteca*/zile lucr.}}{\text{Total calculatoare}} = \frac{15.584/254}{19 \text{ posturi}} = 3 \text{ utilizatori/zi}$$

$$\frac{\text{Total participanți activități / număr activități}}{\text{Număr locuri *LUDOTECA*}} = \frac{1.326 / 55}{15} = 2 \text{ participanți / loc}$$

Analizând rezultatele obținute, putem concluziona:

- indicele de înzestrare cu documente specifice, precum și indicele de circulație a documentelor bibliotecii au crescut cu față de anul 2010;
- indicele de lectură a populației și indicele de lectură a utilizatorilor bibliotecii au avut în anul 2011 o dinamică ușor descrescătoare;
- frecvența vizitelor la bibliotecă și frecvența medie pe an a crescut deasemenea în 2011, motivul fiind diversificarea ofertei de servicii create pentru beneficiarii bibliotecii: 4 săli *Biblio-Internet*, site-ul bibliotecii refăcut –disponibil cu o nouă interfață, deosebit de atrăgătoare-, expoziții, acțiuni adecvate anumitor grupuri țintă, o mai bună mediatizare a activităților;
- ponderea cheltuielilor pentru achiziții de documente din totalul cheltuielilor curente din finanțare bugetară a înregistrat o creștere față de anul trecut;
- norma de 50 de volume achiziționate pentru fiecare 1.000 de locuitori a fost realizată pe anul 2011 și chiar depășită;
- rata de înnoire a colecțiilor bibliotecii s-a diminuat față de anul trecut, rămânând totuși foarte departe de prevederile Legii bibliotecilor;
- crește interesul pentru serviciile oferite de bibliotecă, în special pentru altele decât împrumut carte (ex. *Biblio-Internet*, *Info-biblioteca*, vizite virtuale site), tranzacțiile de împrumut fiind atractive în cea mai mare parte pentru copii, tineri și vârstnici.



### III. PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN 2011 – MODUL DE RAPORTARE LA OBIECTIVELE SPECIFICE ȘI LA DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE BIBLIOTECII

#### 1. SERVICII PENTRU UTILIZATORI

Beneficiarii serviciilor bibliotecii în decursul anului 2011 au avut la dispoziție următoarele servicii:

##### a) ÎNSCRIERE ȘI ACCES LA TOATE ACTIVITĂȚILE BIBLIOTECII

Statistic, situația beneficiarilor se prezintă astfel:

Date statistice	2010	2011
Total vizite utilizatori pentru tranzații de împrumut	106.267	84.292
Total beneficiari alte servicii (acțiuni, expoziții, INFOBIB) decât împrumut carte	143.871	238.082
Utilizatori activi (noi înscriși și cei care și-au vizat abonamentul pe anul 2011)	7.901	7.341
Tranzații de împrumut documente de bibliotecă	295.460	240.627

Tabel 3. – Situație comparativă privind numărul de beneficiari servicii bibliotecă

Statisticile arată că ponderea utilizatorilor serviciilor de împrumut, după statutul ocupațional este următoarea:

- 59,25 % sunt elevi din ciclul gimnazial și liceal (preadolescenți și adolescenți);
- 13,04 % studenți;
- 7,88 % pensionari, șomeri, casnice;
- 11,09 % profesii intelectuale;
- 8,74 % alte categorii ocupaționale.

##### b) SERVICII DE INFORMARE GENERALĂ

Prin intermediul bibliotecarilor din cadrul *Secțiilor de Relații cu publicul* în colaborare cu *Serviciul Prelucrare informatizată a colecțiilor și organizarea cataloagelor* au fost oferite servicii de informare generală direct în bibliotecă pentru **8.163 beneficiari** și pentru **3.338 beneficiari** – servicii telefonice.

Prin intermediul bibliotecarilor care deservesc *Sala de Lectură* a bibliotecii au fost oferite informații și acces liber la *programul LEX* pentru un număr de **387 beneficiari** și au fost realizate **17.307 de printuri** la cerere.

Accesul liber la informații despre colecțiile bibliotecii a fost asigurat prin instalarea modului OPAC pe calculatorul aflat la dispoziția utilizatorilor la secția de *Relații cu publicul* de la sediul central.

Acțiunile și activitățile bibliotecii au fost mediatizate prin anunțuri în media locală, prin distribuirea pliantului-program, a afișelor și a invitațiilor în școli, universități și alte medii culturale frecventate de tineri.

Periodic pe site-ul bibliotecii au fost comunicate activitățile care urmează să se desfășoare în cadrul bibliotecii, titlurile nou achiziționate și abonamentele la presa centrală, regională și locală.

### c) COMUNICAREA COLECTIILOR

Implicarea bibliotecii în nevoia de informare și documentare a comunității precum și asigurarea necesarului de documente specifice adaptate diferitelor grupuri țintă se reflectă în datele statistice de la sfârșitul anului 2011:

Date statistice	2011
Documente achiziționate	11.207
Titluri noi achiziționate în 2011	6.135
UB în acces liber la raft din documentele de bibliotecă achiziționate în 2011	9.244
Documente difuzate în 2011	240.627
Documente consultate în bibliotecă	79.517
Documente împrumutate la domiciliu	161.110

*Tabel 4. – Situația privind circulația documentelor specifice de bibliotecă*

Tranzacțiile de împrumut reflectă tendințele spre lectură și zonele de interes ale utilizatorilor bibliotecii:

Tranzacții de împrumut după conținutul documentelor împrumutate de utilizatori	2010	2011
Generalități	26,75 %	16,15%
Filosofie	1,92 %	3,12%
Religie	1,80 %	1,82%
Științe sociale, economice și juridice	6,75 %	7,85%
Științe teoretice și naturale	2,37 %	4,82%
Științe aplicate	3,92 %	4,25%
Artă. Sport	6,35 %	8,12%
Limbă. Lingvistică. Literatură	46,17 %	44,42%
Geografie. Biografii. Istorie	3,97 %	9,45%

*Tabel 5. – Situație comparativă privind domeniile de interes a utilizatorilor bibliotecii*

Analizând **indicii de performanță** din statisticile anului 2011, se observă o preocupare constantă din partea utilizatorilor bibliotecii pentru documentele cu caracter enciclopedic și pentru literatură.

Există o creștere a interesului pentru documentele din domeniul filosofiei, a științelor sociale, economice și juridice, din domeniul geografiei și istoriei, precum și a documentelor de bibliotecă din domeniul artei și sportului.

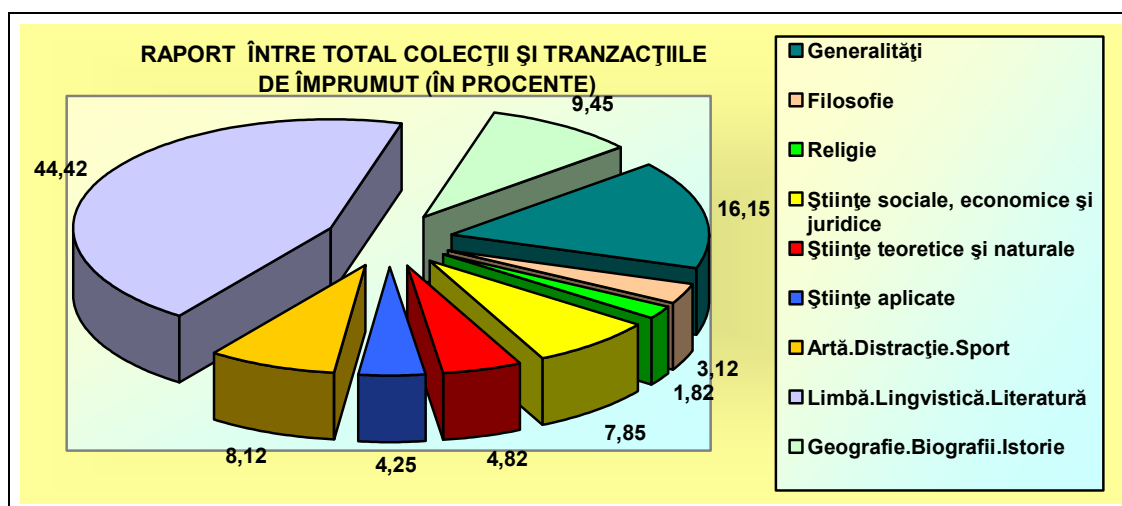


Figura nr.6 – Raportul dintre totalul colecțiilor și tranzacțiile de împrumut pe anul 2011

În cadrul *schimbului interbibliotecar și intercultural de publicații* s-a primit un număr de **215 UB** de la bibliotecile publice din România, de la bibliotecile comunităților românești din Serbia și Ungaria.

Biblioteca Județeană A.D.Xenopol Arad a donat în cadrul schimbului interbibliotecar și intercultural de publicații un număr de **55 volume**, reprezentând 1 titlu din lucrarea editată de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad în anul 2011: „Contribuții la bibliografia locală arădeană. Apariții editoriale 2009-2010”.

#### d) SERVICII INFORMAȚIONALE ȘI DE REFERINȚĂ

În anul 2011 au fost prelucrate și puse la dispoziția secțiilor un număr de **11.207 UB**, din care **9.179 UB** provin din achiziție cu fonduri bugetare și **2.028 UB** provin din donații. Donația de publicații din partea *Ministerului Culturii și Cultelor* a fost suspendată în acest an pentru toate bibliotecile din țară.

Achiziție	Donații diverse	Donație Depozit Legal	Donație schimb interbibliotecar	Total UB
9.179	1.221	592	215	11.207

Documentele de bibliotecă nou achiziționate au fost prelucrate și puse la dispoziția beneficiarilor prin activități specifice catalogării și indexării: analiza documentului și a structurii acestuia, indexarea pe subiecte, atribuirea de indici CZU, introducerea datelor de regăsire în macheta de editare;

- asigurarea uniformității și corectitudinii introducerii datelor prin verificarea afișării ISBD, ISBN și ISSN;
- efectuarea completărilor și modificărilor pentru fișele titlurilor aflate în colecțiile bibliotecii;
- redactarea fișelor matcă pentru completarea cataloagelor bibliotecii.

În cadrul Programului „Digitizarea documentelor de bibliotecă” s-a realizat actualizarea – în raport cu posibilitățile financiare – a **sistemului integrat de bibliotecă**: alegerea și implementarea unui sistem integrat de bibliotecă în funcție de specificul bibliotecii noastre

(număr de u.b.-uri, număr de beneficiari, număr de personal, posibilități financiare). În primul trimestru al anului 2011 s-a continuat testarea sistemului de bibliotecă KOHA iar cel de-al doilea sistem de bibliotecă, TINREAD, este la un nivel de utilizare în productivitate; modulele circulație și rapoarte sunt încă în faza de testare.

Din totalul de **505.407 U.B.** existente în Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad, un număr de **290.963** sunt înregistrate în regim automatizat.

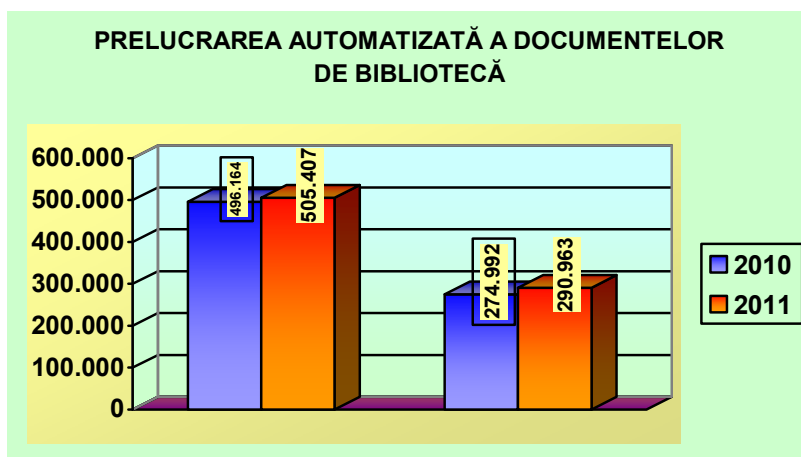


Figura nr.7 – Raportul comparativ privind catalogarea și indexarea

#### e) **PROGRAME, ACTIVITĂȚI CULTURALE, ACTIVITĂȚI EXPOZITIONALE**

Dintre programele, proiectele și manifestările culturale ce se regăsesc în pliantul program al Bibliotecii Județene „A. D. Xenopol” Arad, desfășurate în parteneriat cu școlile și instituțiile similare din municipiul Arad dar și din alte orașe, în anul 2011, le vom menționa pe cele mai importante. Manifestările sunt însoțite de date statistice legate de frecvența anuală a acestora, precum și de numărul de participanți pe categoriile de vârstă:

##### a) **acțiuni pentru copii ciclul primar:**

Specificul/Denumirea acțiunii:	Nr. de acțiuni, întâlniri / an	Nr. participanților
<b>Audiție/ lectură / discuții</b>		
Se deapănă povești cu cărți și copii	8	192
Hai, să mai ascultăm o poveste!	4	132
Cum să-ți învingi slăbiciunile	1	48
Iepurașul în poveste	1	18
Păsări călătoare	1	21
Ziua Eminescu	1	21
Cărțile copilăriei	1	29
Vizită la biblioteca	1	25
Cea mai frumoasă carte	1	74
Poveștile Crăciunului	1	36

**Expoziții copii- sala Atelier**

24 Ianuarie	1	4.281
Unirea Principatelor Unite	1	4.145
Sfinții prietenii copiilor	1	3.636
Primăvara asta totuși...	1	4.916
Isus s-a născut	1	3.914
Bucuria Sfântă a învierii	1	4.811
România Europeană	1	4.965
Frumoasă-i vacanța mare	1	4.776
”Această poveste , pentru tine este”	1	4.007
Poveste de Crăciun	1	5.764
Vin colindătorii!	1	4.984

**b) acțiuni pentru copii ciclul gimnazial:****Audiție/ lectură / discuții**

Evocări/ portrete scriitori	8	132
Întâlniri cu scriitorii/artiștii	6	111
O zi la bibliotecă	1	25
De ziua Europei	1	20
Azi sunt bibliotecar	1	36
Micul scriitor	3	47

**Expoziții copii- holul bibliotecii**

18 Ianuarie-Ziua Slavici	1	4.457
”Dulcea mea Doamnă...”	1	4.563
CIORAN- O fărâmbă de ROMÂNIE	1	4.884
Copiii noștri	1	4.794
Fără cuvinte	1	4.586
Primăvara oglindită în ochii copiilor	1	4.649
Fănuș Neagu -Frumosul nebun	1	3.956
Din Arad, cu dragoste	1	4.563
”Scârțâie toamna ...”	1	4.978
Coșbuc – poetul solar	1	3.653
”Și cu dragoste creștină/ ....”	1	3.987

**d) acțiuni pentru liceeni/ studenți /adulți:**

Personalități arădene	8	552
Trés courts- festival de film scurt	2	97
Valori clasice	3	152
Noaptea bibliotecilor	1	351
Limba română fără frontiere	1	74
Creionul magic	1	12
Et Lettera -lansare proiect	1	84
Ziua Xenopol. Ziua bibliotecii tale	1	73
„Dulcea mea Doamnă”	1	93
Maratonul lecturii. Luna plină de carte	3	59
Rătăcind printre sunete	5	281

Soc. MOODLE conferințe EDU-on line	5	112
Acasă la Agârbiceanu și Slavici	1	63
Zilele bibliotecarului	1	108
Ziua adolescentului	1	73
Pasteluri sadoveniene	2	90
Apa -element primordial	1	56
Gala cititorului statornic	1	82
Crăciun binecuvântat	1	98
<b>e) Proiect european Et lettera - Bata august 2011</b>		
<i>Expoziție de calligrafie și ilustrație de carte</i>	1	210
<b>f) Lansări de carte</b>		
( Radu Cazan, Camelia Chifor, Emanuel Gruia, Todor Groza, Buda Bujor, Florica Câdea Gheorghe Mocuța, Natalia Micalona)	7	731
<b>g) Expoziții liceeni/ adulți</b>		
„Dulcea mea Doamnă”...	1	6.560
Et lettera – Tabăra de la Bata	1	223
În raza gândului etern	1	4.782
„Noi vrem să ne unim cu Țara!”	1	4.412
Agârbiceanu și Slavici	1	4.457
18 ianuarie - Ziua Ioan Slavici	1	4.878
România europeană	1	5.869
„A venit toamna!...”	1	5.621
1 Decembrie	1	4.192
Unii dintre noi	1	4.756
Zilele Aradului	1	4.458
Bucuria sfântă a Învierii	1	4.654
Isus s-a născut	1	5.118
<b>h) Expoziții sala Artă și Multimedia</b>		
<i>Partituri în expoziție</i>	7	400
<i>Ex Libris-uri</i>	1	125
<b>i) Audiții / videoproiecții - Artă și Multimedia</b>	25	502
Cenaclul <i>Tóth Árpád</i>	9	370
Actiuni realizate cu licee partenere	10	88
<b>j) Expoziții la Muzeul Județean (Sala Clio și Secția de Artă)</b>		
<i>Plante și animale (expoziție de carte rară)</i>	1	249
<i>Noaptea muzeelor (expoziție de carte rară)</i>	1	110
<i>Expoziția BATA 2011 (ilustrație de carte)</i>	1	210
<i>Noaptea albă a bibliotecilor</i>	1	351
<b>k) Expoziții secții și filiale</b>	21	948
<b>Programe și evenimente culturale filiale</b>	12	389

<b>l) Vizite grupuri organizate</b>	40	892
<b>m) Ludoteca</b>	55	1.326
<b>n) Cartea călătoare ( Daisy )</b> ( acțiuni pt. persoanele cu deficiențe de vedere)	2	82
<b>o) Inaugurări Biblionet</b>	3	187
<b>p) Parteneriate școli</b>	37	
<b>Total acțiuni și expoziții 2011</b>	<b>310</b>	
<b>Total participanți acțiuni și expoziții 2011</b>	<b>169.335 persoane</b>	
din care:		
- acțiuni	243	
- expoziții	67	
- participanți acțiuni	8.044 persoane	
- vizitatori expoziții	161.291 persoane	
<b>* Biblio-Internet</b>	<b>acces 254 zile/an</b>	<b>7.421 participanți,</b>
din care:		
- Internet - sediu	1.703 persoane	
- filiala „A.Vaicu”	1.721 persoane	
- filiala „Micalaca”	458 persoane	
- filiala „Aradul Nou”	3.539 persoane	
<b>* Info-biblioteca</b>	<b>254 zile/an</b>	<b>8.163 vizitatori</b>
( Puncte de informare comunitară)		
<b>* Info-kiosk</b>	<b>254 zile/an</b>	<b>7.425 vizitatori</b>
( portal al Consiliul Județean Arad care oferă informații generale )		
<b>* Vizite virtuale</b>	<b>365 zile/an</b>	<b>45.738 vizitatori</b>
(accesare site bibliotecă)		

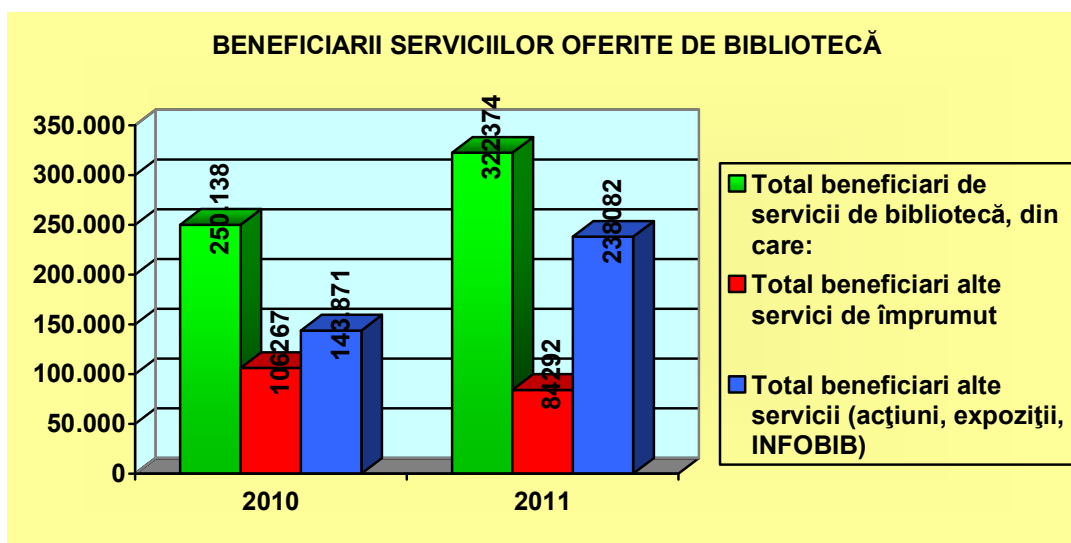


Figura nr.8 – Raport comparativ privind numărul de beneficiari ai serviciilor bibliotecii

În perioada 14-15 mai 2011, pentru a patra oară consecutiv, Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad s-a alăturat Complexului Muzeal Arad în cadrul proiectului “Noaptea muzeelor”. Cu această ocazie a fost organizată o expoziție de carte rară.

În data de 1 octombrie 2011 a avut loc la Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad acțiunea “Noaptea albă a bibliotecilor”. Pentru prima oară, timp de 7 ore, la lumina lumânărilor, într-un decor autumnal, copii și adulți au animat toate secțiile bibliotecii până târziu în noapte.

Astfel au avut loc o serie de evenimente și manifestări:

- La *Sala Împrumut Carte Adulți* s-au făcut 8 noi înscrieri, iar numărul celor ce au trecut prin secție pentru a admira expozițiile de carte pregătite de colegele noastre Cristina Duma și Gabriela Mureșan sau pentru o simplă vizită a fost de aproximativ 50 de persoane;
- *Sala de Lectură* a fost și ea luată cu asalt de aproximativ 75 de vizitatori. Copii de 2 ani și jumătate, părinți și bunici au dorit să învețe, de la colega noastră Monica Takács-Mathé, să confecționeze animale sau flori în stil *Origami*. Cei mici au plecat acasă cu nuferi, cocori și broscuțe devenite semne de carte;
- Sala *Concordia* a reunit muzicieni, scriitori, profesori și elevi și chiar personalități locale. *Ansamblul de Flaute al Liceului de Artă ”Sabin Drăgoi ”*, format din elevi și conduși de profesoara Corina Ardelean, dar și de trupa *”Preclassics”*, formată din dascăli și muzicieni de la filarmonica arădeană, au susținut un recital de muzică clasică și irlandeză;
- Tinerii Sebastian Eclejian și Adrian Șereș au citit din propriile creații. Lecturile au fost urmate de comentarii și întrebări. Tensiunea poetică a câștigat prin prezența și implicarea poetei Lia Faur.
- Tot în această locație, de la ora 20.30, s-au proiectat filme de scurt metraj, românești și străine, selecție pregătită de Marius Lugojan.



- La *Sala Artă și Multimedia* cei 15 participanți au fost deosebit de interesați de Linux, alternativa gratuită la sistemul de operare Windows. Pasionații de IT s-au arătat încântați să schimbe opinii și practici cu organizatorii acestei secțiuni, Marius Stoica și Titus Abrudan.

La această acțiune au participat 351 de persoane.

### **Reflectarea evenimentelor culturale desfășurate la Biblioteca Județeană "A.D.Xenopol" Arad în presa locală, regională și națională, în publicații, radio și televiziune**

Evenimentele care s-au desfășurat de-a lungul anului calendaristic 2011 au facilitat apariția a **309** evenimente / acțiuni reflectate în mass-media pe anul 2011, din care:

- **120** articole în ziare (*Glasul Aradului, Jurnalul arădean, Jelen*)
- **80** articole în ziare on-line (*Adevărul de seară, Aradon, Arq, Campus, Asii Români, Singur*)
- **5** articole în publicația Consiliului Județean Arad (Info Județean)
- **1** articol în publicația *Revista Biblioteca*
- **64** apariții TV (*TV Arad, West TV Arad, TVR Timișoara*)
- **39** intervenții radio (*Radio Kiss FM, Radio România Actualități, Radio România Cultural, Radio Europa FM, Radio România Internațional*)

## **2. DEZVOLTAREA COLECȚIILOR BIBLIOTECII**

În cursul anului 2011 în fondul de documente al bibliotecii a intrat un număr de **12.867 UB** prin cumpărare, donații, schimb interbibliotecar și dotarea depozitului legal de publicații locale. Din totalul de **12.867 UB** intrate în anul 2011 în evidențele bibliotecii, un număr de **11.207 UB** au completat colecțiile Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad, un număr de **1.660 UB** au fost donate prin transfer definitiv bibliotecilor publice din județ.

Cele mai importante donații primite în anul 2011 sunt menționate în tabelul următor:

DONATORI	Tip documente donate	Colecții completate cu donațiile primite
Firma INTACT – Cotidianul JURNALUL NAȚIONAL BUCUREȘTI	literatură română	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad și bibliotecile comunale din județ
RADU CAZAN - ARAD	literatură, teatru	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
IOAN TOMI – TIMIȘOARA	muzicologie și istorie muzicală	Secția Artă și Multimedia a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
MELANIA PETRIȘOR - SIBIU	documente de patrimoniu	Secția Colecții Speciale a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
ZONA LIBERĂ CURTICI	cărți economie	Secția Împrumut Carte Adulți a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
AURELIAN PETRILĂ - ARAD	istorie	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
EMIL ȘIMĂNDAN - ARAD	literatură română	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
ROSEMARIE PFAN	literatură în limba germană	Filiala Aradul Nou a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
UNIVERSITATEA DE VEST TIMIȘOARA	literatură (antologii)	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
ȚIGANU TIBERIU - ARAD	DVD – uri documentare	Secția Artă și Multimedia a Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
BIBLIOTECA din BÉKÉSCSABA - UNGARIA	Albume (etnografie, istoriografie)	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
COLETA DE SABATA - TIMIȘOARA	literatură română	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
MIHAI KOVACS - ARAD	reviste informatică, literatură în limba engleză	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
IOANA HAIDUC - ARAD	literatură universală	Secțiile și filialele Bibliotecii Județene "A.D.Xenopol" Arad
CORNELIA SIMION - ARAD	literatură universală	Biblioteci comunale și orașenești din județul Arad
ALEXANDRU BĂTRÂNA - ARAD	literatură universală	Biblioteci comunale și orașenești din județul Arad
IOSIF MARHELCA - ARAD	literatură universală	Biblioteci comunale și orașenești din județul Arad
RADU MĂRAN - ARAD	literatură universală	Biblioteci comunale și orașenești din județul Arad
LAVINIA TULCAN - ARAD	literatură universală	Biblioteci comunale și orașenești din județul Arad

Tabel 6. – Donații și donatori în anul 2011

Achiziția de noi titluri s-a realizat în baza consultării ofertelor de la distribuitori, editori, asociații ale bibliotecarilor, diferite instituții, a bibliografiei școlare și universitare, a dezideratelor de lectură exprimate de utilizatori și bibliotecari.

Completare colecții 2011 după proveniență	Total nr. UB intrate în 2011	ACHIZIȚIE 2011	DONAȚII 2011
		<b>Total UB intrate 2011</b>	<b>12.867</b>
Din care: total UB intrate în Biblioteca Județeană "A.D.Xenopol" Arad	<b>11.207</b>	<b>9.179</b>	<b>2.028</b>
Din care total UB transferate bibliotecii din județ	<b>1.660</b>	<b>228</b>	<b>1.432</b>

Tabel 7. – Situație privind intrările de documente specifice și proveniența

Studiile și programele de biblioteconomie aliniate normelor europene precizează ca situație ideală, în privința structurii documentelor după categorii, următoarele:

- 80% cărți și periodice;
- 20% alte documente (documente multimedia, electronice sau pe alt suport).

Raportându-ne la acești indici de performanță, diferența față de biblioteci din alte țări europene este încă mare. Piața editorială în țară este încă în formare, dar putem preciza că biblioteca deține toate titlurile existente pe piață, care corespund cerințelor de informare, educare și divertisment ale utilizatorilor bibliotecii.

Totodată, putem sublinia faptul că, având în vedere categoria de documente, în anul 2011 s-au achiziționat mai multe documente de bibliotecă din cadrul colecțiilor electronice (audio-book-uri) și alte documente de bibliotecă (documente grafice, enciclopedii, atlase, albume), față de anul anterior. Totodată s-a îmbogățit și numărul cărților de literatură existente în limba engleză, prin achiziționarea unui număr de 932 volume.

Categorii de documente intrate în bibliotecă	2010	2011
Cărți și periodice	95,64%	95,49%
Documente audio - vizuale	1,28%	2,45%
Colecții electronice	0,47%	0,15%
Alte documente de bibliotecă	2,61%	1,91%

Tabel 8. – Situație comparativă privind categoriile de documente specifice

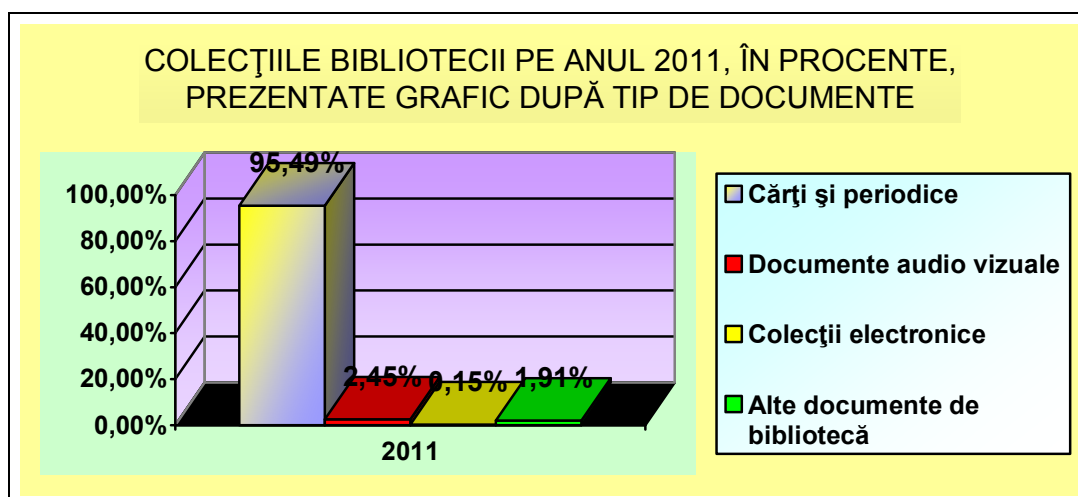


Figura nr. 9 – Colecțiile bibliotecii după tip de documente

### 3. SPECIALIZARE ȘI PERFECȚIONARE BIBLIOTECONOMICĂ

#### A) Pregătirea continuă a bibliotecarilor

Pregătirea profesională a bibliotecarilor este un proces continuu și se realizează prin:

- a. studiu individual permanent;
- b. participarea la programele de perfecționare și specializare profesională organizate de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură* de pe lângă *Ministerul Culturii și Cultelor*, curs care s-a ținut la Bușteni și la care au participat 4 bibliotecari ai Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad;
- c. participarea formatorilor Cristina Duma și Marius Stoica, la Cluj-Napoca, la cursul și atelierul de pregătire și formare a trainerilor bibliotecari din bibliotecile județene, pentru cursul *“Bazele serviciilor noi în bibliotecă”*;
- d. participarea la cursurile organizate de *S.C. ECDL ROMÂNIA S.A* - 11 bibliotecari (2 serii) și-au însușit și consolidat cunoștințele de informatică, cuprinse în 5 module, pe parcursul a 4 săptămâni;
- e. participarea la sesiunile de comunicări și la simpozioanele organizate de asociația bibliotecarilor *ANBPR*;
- f. organizarea de dezbateri pe teme profesionale cu bibliotecarii din bibliotecile publice din orașele și comunele județului Arad.

#### B) Activitatea metodologică cu bibliotecarii din județ

Sub aspectul îndrumării metodologice, în baza Legii nr. 334/2002 republicată, **situația din județul Arad** se prezintă astfel:

##### **Situația bibliotecilor din județul Arad:**

- din totalul de 9 biblioteci orășenești și 65 de biblioteci comunale existente, avem:

- **posturi ocupate: 57, din care:**

- **biblioteci orășenești funcționale: 9, din care:**

**7 posturi cu normă întregă**

**2 posturi vacante** (Curtici, Lipova)

- **biblioteci comunale 65, din care:**

**32 posturi cu normă întreagă**

**18 posturi cu 1/2 normă**

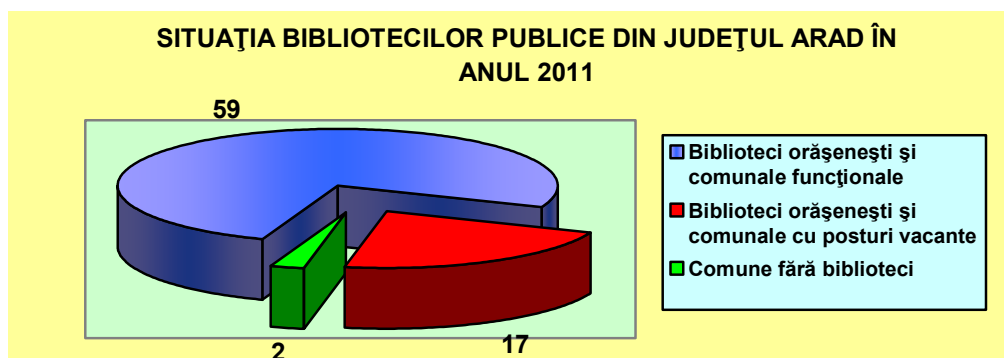
**15 posturi vacante:** (Apateu, Bârsa, Bârzava,

Brazii, Covăsânț, Dezna, Dieci, Dorobanți, Grăniceri, Gurahonț, Olari, Șeitin, Ususău, Săvârșin și Zăbrani).

- **posturi desființate: 1** (Vinga)

- **comune fără biblioteci: 2** (Zădăreni și Frumușeni);

Se constată continuarea fenomenului de scădere a sumelor alocate de către primării achiziției de carte pentru bibliotecile locale.



*Figura nr. 8 – Situația bibliotecilor publice din județul Arad în anul 2011*

La începutul anului 2011 au fost inaugurate ultimele trei Centrele de Internet pentru Public (Pleșcuța, Hășmaș, Curtici), din runda a II-a care a cuprins 13 localități din județ.

În anul 2011 a continuat **Programul BIBLIONET Runda III**. Programul Biblionet - Lumea în biblioteca mea facilitează accesul gratuit la informație al tuturor locuitorilor unei comunități. Acest program este implementat de către Fundația Internațională *Research & Exchanges Board (IREX)* în parteneriat cu *Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România*.

Proiectul BIBLIONET Runda III a fost promovat la nivelul întregului județ, răspunzând pozitiv un număr de 17 de localități.

În urma selecției făcute de către o echipă evaluatoare din partea IREX, îndeplinind criteriile de eligibilitate, s-au constituit în calitate de co-parteneri, 13 administrații locale din județul Arad (Pecica, Sebiș, Ineu, Ghioroc, Buteni, Cărand, Mișca, Bata, Pâncota, Hălmăgel, Bocsig, Archiș, Birchiș), asumându-și responsabilitățile aferente administrării și funcționării acestor servicii de acces gratuit al publicului la Internet. Patru calculatoare, căști și webcam-uri, un scanner și o imprimantă, vor intra în cursul primului trimestru al anului 2012 în posesia respectivelor biblioteci. În acest sens au fost semnate și transmise către IREX București „Contractele de comodat” pentru echipamentele ce vor fi livrate la începutul anului 2012.

#### **IV. ACTIVITATEA FINANCIAR - CONTABILĂ**

**Indicatorii economici** prevăzuți pentru anul 2011 au avut în vedere resursele de personal, veniturile prin care se asigură funcționalitatea activității de bibliotecă, principalele categorii de cheltuieli, gradul de acoperire a salariilor din alocații bugetare, costul per utilizator activ.

Cheltuielile angajate de Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” privind salarizarea personalului, reparațiile și întreținerea sediului bibliotecii au fost acoperite integral din fondurile alocate de la buget. Toate cheltuielile s-au încadrat în prevederile bugetare din anul 2011.

Veniturile și cheltuielile, exprimate în mii lei, au provenit după cum urmează:

• venituri proprii (virate la Consiliul Județean)	14.668,80 lei
• alte surse (donații):	50.912,26 lei
• total cheltuieli curente din finanțare bugetară:	1.383.938,36 lei
• total venituri:	1.434.850,62 lei
• cheltuieli pentru personal:	687.314,68 lei
• cheltuieli materiale pentru achiziția de documente:	300.000,00 lei
• alte cheltuieli materiale:	298.139,76 lei
• cheltuieli curente din alte surse (donații):	12.970,00 lei
• fonduri nerambursabile:	69.113,01 lei
• cheltuieli de capital:	29.370,91 lei

#### **V. OBIECTIVE NEREALIZATE ÎN 2011 ȘI MOTIVAȚIE**

La nerealizări putem aminti două aspecte:

- Nu s-au finalizat demersurile privitoare la trecerea în administrarea Bibliotecii Județene a locației aparținând școlii Generale „Aron Cotruș” din cartierul Grădiște, în vederea amenajării unei noi filiale;
- În ceea ce privește achiziționarea unui nou soft de bibliotecă, în urma studierii pieței dar și în urma multiplelor teste efectuate, s-a ajuns la concluzia că, pentru moment, sistemul integrat de bibliotecă TINREAD este cel mai adecvat instituției noastre.

## **VI. PRIORITĂȚI ÎN ACTIVITATEA BIBLIOTECII PENTRU ANUL 2012**

### **Dotări materiale:**

- Continuarea demersurilor începute în anul 2006 pentru amenajarea și inaugurarea unei noi filiale a bibliotecii în cartierul Grădiște;
- Clarificarea statutului juridic al filialei noastre Gai, în vederea repunerii în funcțiune a acesteia;
- Achiziționarea modului Server Z39.50 al sistemului integrat de bibliotecă TINREAD, a cărui funcționalitate ofera posibilitatea de a comunica cu alte baze de date externe care suporta formatul MARC și protocolul Z39.50.

### **Dezvoltare servicii de bibliotecă:**

- Atragerea altor administrații locale din județul Arad în vederea implementării de noi *Centre de Internet pentru Public*, în cadrul Programului Biblionet;
- Profitând de faptul că în bibliotecă există două persoane atestate ca traineri IT, formate în cadrul programului Biblionet de către IREX București, avem în vedere organizarea de cursuri de perfecționare în IT pentru personalul bibliotecii, pentru bibliotecarii din județ și pentru utilizatorii bibliotecii;
- Demararea procesului de înlocuire a vechilor permise de cititor cu carduri, pas important în automatizarea serviciilor de bibliotecă;
- Continuarea procesului de etichetare a documentelor de bibliotecă, pentru a facilita tranzacționarea și evidența acestora, în cadrul Secției Artă și Multimedia precum și la Filiala Micalaca;
- Realizarea celei de-a treia ediții a Simpozionului Internațional bienal „*Momente din istoria lecturii publice la Arad*”.
- Realizarea de conferințe și video-conferințe My Tech, ale căror obiective sunt de a prezenta și dezbate noile tehnologii ale informației și comunicării (TIC), utilitatea lor în viața de zi cu zi, precum și problemele implicite de ordin social și moral pe care le ridică.

### **Proiecte internaționale:**

- Finalizarea proiectului european ET LETTERA (tipărirea catalogului Taberei ilustrației de carte BATA 2011, expoziția Workshop-ului zonal pentru elevi ai ciclului primar, găzduirea expoziției itinerante ET LETTERA, organizarea schimbului de experiență internațional).

În pofida faptului că două din obiectivele pe anul 2011 nu au fost realizate, putem afirma că *Biblioteca Județeană „A.D.Xenopol” Arad* și-a atins cea mai mare parte a obiectivelor care au vizat buna funcționare a instituției și satisfacerea nevoilor de informare a publicului. Acest lucru a fost posibil datorită existenței unui plan de management a activității generale a bibliotecii elaborat în concordanță cu resursele financiare și umane de care a dispus instituția în anul 2011.

Datele menționate în prezentul material sunt extrase din situațiile statistice ale *Bibliotecii Județene „A.D.Xenopol” Arad* înregistrate la data de 31.12.2011.

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „A.D.XENOPOL” ARAD

DIRECTOR  
FLORIN DIDILESCU

